



## 人間ドック・健診センター理念

平鹿総合病院の理念の1つである「より積極的な保健活動」を基本理念としています。ひとりひとりに豊かで充実した生活を送っていただくように、健康増進をはかり、疾病予防に努めます。

## 基本方針

1. 健康の維持・増進のために、指導と助言をおこないます。
2. 疾病の早期発見と予防につとめます。
3. 安心・安全に検査を受けることができ、満足していただけるように親切で丁寧な心のこもった接遇・対応をめざします。
4. 健診業務で得られた個人的な情報の守秘義務と受診者ご自身の知る権利を遵守します。

## 個人情報保護方針

当健康センターでは受診者の皆さまに、安心して健診を受けていただくために、「受診者の皆さんの個人情報」につきまして適切に保護し管理することが重要であると認識し、以下の通り個人情報保護方針を定め、職員一同がこれを順守し、個人情報保護に万全を尽くします。

## 検査や診察時の受診者さまのお呼び出しについて

検査や診察時には、受診者さまのお名前ではなく、受付でお渡ししたカード番号でお呼びいたします。  
(なお最初の受付時は、受診者さまの間違いを防ぐため、事前にお申し出がない場合には、原則“個人番号とお名前”でお呼びいたします。)

## 個人情報の収集について

受診者さまの個人情報を、健診や受診者さまの医療にかかわる範囲内で収集いたします。

## 個人情報の利用および提供について

受診者さまの個人情報の利用につきましては以下の場合を除き、本来の利用目的の範囲を超えて使用いたしません。

- 受診者さまの同意を得た場合
- 個人の識別あるいは特定できない状態にして利用する場合
- 法令等により提供を要求された場合

その他の目的に個人情報を利用する場合は、利用目的をあらかじめお知らせし、ご了解を得た上で実施いたします。また法令等に定める場合等を除き、受診者さまの許可なく、その情報を第三者に提供することはいたしません。

## 個人情報の適正管理について

受診者さまの個人情報について、正確かつ最新の状態に保ち、受診者さまの個人情報の漏えい・紛失・破壊・改ざん、および個人情報への不正なアクセスを防止することに努めます。このため、全職員が個人情報の重要性を理解し適切に取り扱えるように教育研修を行い、個人情報の適正管理に努めます。

## 個人情報の確認・訂正等について

受診者さまの個人情報について受診者さまが開示を求められた場合には、遅滞なく内容を確認し、当施設の「情報開示に関する指針と手順」に従って対応いたします。また内容が事実でない等の理由で訂正を求められた場合も、調査し適切に対処いたします。

## 問い合わせの窓口

当施設の個人情報保護方針に関してのご質問や受診者さまの個人情報のお問い合わせは、下記の窓口でお受けいたします。

### 【窓口】「個人情報保護相談窓口」事務課長

## 法令の順守と、個人情報保護の管理体制改善について

個人情報の保護に関する法律を順守するとともに、上記の各項目や管理体制の見直しを適宜行い、個人情報保護のため継続的な改善に努めます。

## 個人情報の利用目的

当施設では、受診者さまの個人情報については下記の目的の範囲内に限定し、その取り扱いには万全の体制で取り組んでいます。なお疑問などがございましたら、担当窓口にお問い合わせください。

### 【施設内での利用】

- 健診における検査・診察・結果説明などの医療サービス
- 医療保険事務
- 会計・経理
- 医療事故等の報告
- 医療の質の向上を目的とした施設内症例研究
- その他、受診者さまに係る管理運営業務

### 【施設外への情報提供としての利用】

- 他の医療機関との連携（検査結果や紹介状の記載など）
- 他の医療機関からの照会への回答
- 受診者さまの診療等のため、外部の医師などの意見・助言を求める場合
- 検体検査等の業務委託
- ご家族等への健診結果説明（ご本人の同意がある場合）
- 保険者からの照会への回答
- 事業者等からの委託を受けて行なう健康診断に係る、事業者等へのその結果通知
- 健康保険組合等からの委託を受けて行なう健康診断に係る、健康保険組合等への結果通知

### 【受診者さまへの連絡や送付等に利用】

- 健診を受けるために必要な資料の送付
- 健診結果の送付
- 再検査・精密検査・治療を指示した場合に、受診状況のお尋ねや、受診のお勧めの連絡

### 【その他の利用】

- 医療サービスや業務の維持・改善のための基礎資料
- 外部監査機関への情報提供

### 【付記】

上記のうち、同意しがたい事項がある場合には、その旨をお申し出ください。お申し出のないものについては、同意していたものとして取り扱わせていただきます。これらのお申し出は、後からいつでも撤回・変更などを行うことができます。

平鹿総合病院健診センター

住所：〒013-8610 秋田県横手市前郷字八ツ口3番1 電話：0182-32-5121 FAX：0182-33-3200