

入院患者さんからのご意見

令和4年度に実施いたしました『入院アンケート』へのご協力ありがとうございました。

職員への感謝のお言葉、温かい励ましのお言葉も数多くいただいております。

皆さまのご意見を参考に、職員一人一人が自らを振り返り、今後のサービス向上に努めてまいります。

ご意見		回答・対応
1	シャワー室のドライヤーが弱くて少し不満でした。コンセントも遠くて不便でした。	ご不便をおかけし申し訳ありませんでした。延長コードを設置いたしました。貴重なご意見ありがとうございました。
2	部屋のトイレが未だにレバーを押さないと流れないのが少し残念。障害者の方だと不便だろうと思えた。特に手に力が少ない人だと使いにくいと思います。	ご自身でレバーを押すことが難しい場合、ナースコールで呼んでいただき看護師が介助いたします。設備上の問題であり早急の改善は困難ですが、参考にさせていただきます。
3	給湯の温度が思ったよりぬるく、もう少し高いと良いなと思いました。安全面もあるかもしれませんが…。	共同スペースのお湯の温度は、安全面からこれ以上の高温は難しいようです。ご不便をおかけしますがご了承ください。
4	退院に向けての聞き取りは、病室ではなく別の場所で行ってほしかったと思います。	スタッフの配慮が足りず申し訳ありませんでした。今後は別室で行うようスタッフに周知していきます。
5	個室じゃないのかもしれませんが、他の方の症状や治療方法など聞こえてしまうので、逆に申し訳なく思えた。	4床室での病状に関するお話は医師と共に別室で行うよう配慮していきます。
6	親切に気持良く対応してもらったが、看護師さんの多忙さが伝わってきてお願いしづらい事もあった。カーテン1枚での空間なので、問診、説明等の時、何か工夫出来ないか(プライバシーの点から)。	忙しい雰囲気を出してしまい、お気遣いさせてしまい申し訳ありませんでした。医師の説明や問診などは内容により現在、病室以外で行っています。今後もプライバシーを配慮して説明の場など検討していきます。
7	プライバシーの保護が守られていない。(声高にフルネームで呼ぶ)	患者様の確認でフルネームでの確認をさせて頂いておりますが、配慮が足りずに申し訳ありませんでした。声量など気をつけてまいります。
8	自分の状態に不安な時にナースコールで2回呼んでもきてもらえなかった事だけ残念です。	不安な思いの中お待たせしてしまったこと、大変申し訳ありませんでした。迅速な対応を意識し行ってまいります。
9	もっと患者の話を聞いてほしい、信用してほしい。リハビリと病棟での言い分が違って、自由にできなかった。みんながみんな、言い方が違う。まいてしまう。	医師の指示のもとでリハビリ担当と相談しながら可動の程度や行動範囲を決めております。連携を強化し統一したわかりやすい説明が行われるように対応していきます。
10	入院前の説明で何点か不足していたところがあり、とても困りました。大切なことですので今後、同じ様なことがないように気をつけてほしいです。	外来での説明不足がありご迷惑をおかけしました。お話を受けた時点で、外来看護師に伝えております。外来・病棟ともに、今後説明不足がないようにしてまいります。
11	声が小さい、マスクをしている等で聞き取りづらい時があった。なお高齢になると耳が悪くなり、早口だと理解できない事があった。	不快な思いをさせてしまい申し訳ございませんでした。マスク越しでもきちんと聞き取れるように話し、また話の内容が理解できたかを確認をしながら、患者さん個々に合わせた対応をしてまいります。
12	たぶん制服で看護師さんとか区別できるのかと思うが区別が良くわからなかった為、質問しづらかった。	ご意見ありがとうございます。職種を問わず話しかけやすい雰囲気作りを心がけてまいります。
13	看護師の皆さん、明るく元気で、当方も元気付けられる思いでしたが、私語はもう少し静かなほうが良いじゃないでしょうか。	私語を謹み業務にあたるよう再度指導してまいります。ご意見ありがとうございました。
14	患者さんのマナーが悪いように思いました。全ホールに高々と聞こえる携帯電話は小さいお子様も入院されている中、年老いた人のマナーの悪さには、申し訳ない気持ちになりました。自分も気をつけたいと思いました。	携帯電話使用のルールをきちんと説明させて頂き、周囲の方が不愉快な思いをしないように努めてまいります。
15	4人部屋で生活音やリズムというのは患者さん人それぞれでお互い認め合うのかと思っていたのですが、小さな音を出してしまった時、舌打ちや「うるさい」と言われて不快な思いをしました。後に来た方にも言っていて残念でした。今後同室になる方が不快な思いにならないよう心から願っています。	入院中、不快な思いをさせてしまい申し訳ありませんでした。同室の他患者さんから同様の話を聞き、その患者さんには説明しお願いをしました。今後も同室のマナーについてはスタッフで対応していきますので、ご遠慮なくお話しください。

ご意見		回答・対応
16	皆さんに産後、赤ちゃんのこと授乳のこと等とても丁寧に教えていただきありがとうございます。 母子同室が相部屋だとストレスを感じたので、個室が使用できたら嬉しかったです。	コロナ対策として分娩時のみLDRを使用しています。今後は状況を見て個室の使用を検討していきますのでご理解をお願いいたします。
17	授乳室にスタッフさんが多いといいですね(ちょっと少ない)。	授乳室には日勤帯は常時スタッフがありますが、夜勤帯では少ないスタッフで病棟全体の対応を行っておりますのでご理解をお願いいたします。
18	コロナの影響もあるかもしれませんが、男性も同じ病棟にいたのが少し残念でした。できれば、4もり病棟は女性だけの入院患者の方が安心です。	病棟再編により、現在男性患者さんも入院しております。男性患者さんが産科病室に行かないようエリア分けを表示しております。以前とは病棟内が変わっており驚かれたと思いますが、ご理解頂けますようお願いいたします。
19	入院中に転棟する方々もいると思います。例えば1ベッドや4ベッドだった方々は、次は2・3ベッドにして頂ければと思いました。	状態によりますが、ご希望があれば配慮させていただきますのでお申し出ください。
20	夜寒くて眠れなかった。ふとんを一枚かりた。	空調管理が不十分であったと思います。今後も気兼ねなく、看護師にお声がけください。
21	顔ふき、体ふきの使い切りタオルを出してほしい。	配慮できずすみませんでした。お声がけして頂ければお渡しできますので気兼ねなくお申しつけください。
22	もっと濃い味付けを望む。	治療食の場合もありますが、栄養士へ相談可能ですので看護師にお声がけください。
23	食事に汁ものがないことがあり、少し困りました。	
24	アンケートの内容がわかりづらい。アンケートのマークを塗りつぶすのが大変。	アンケート内容に関して不明な点がある場合は遠慮なくお聞きください。塗りつぶしが困難な方はお手伝いいたしますのでお声がけください。

※自由記入欄に記入いただいたご意見の中から、一部抜粋して掲載しております。