

平鹿総合病院

調査期間 平成24年7月23日 ~ 平成24年8月3日

※予約制について

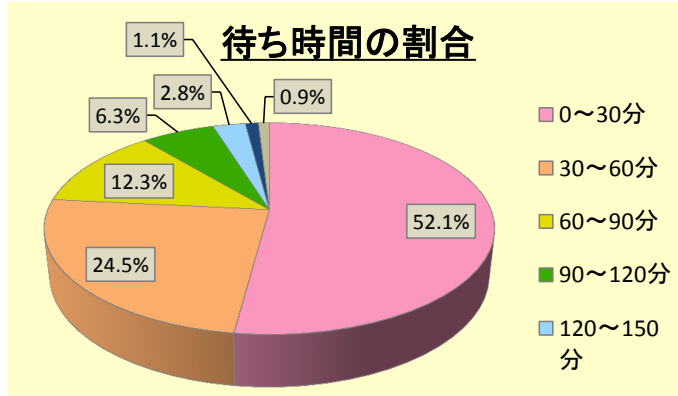
当院では次の診療科にて予約制を導入しております。
 但し、部分的に行っている診療科や、曜日により変動する場合等もございますので、
 各科にご確認下さるようお願い致します。

- ・消化器・糖尿病内科
- ・循環器内科
- ・呼吸器内科
- ・血液内科
- ・外科
- ・乳腺外科
- ・整形外科
- ・耳鼻咽喉科
- ・眼科
- ・泌尿器科
- ・産婦人科
- ・脳神経外科
- ・心臓血管外科
- ・形成外科

■外来 予約あり：予約時刻から診察開始までの時間

平均時間
0:39

	内訳(人)	割合
0~30分	4223	52.1%
30~60分	1986	24.5%
60~90分	998	12.3%
90~120分	507	6.3%
120~150分	225	2.8%
150~180分	90	1.1%
180分~	76	0.9%
合計	8105	

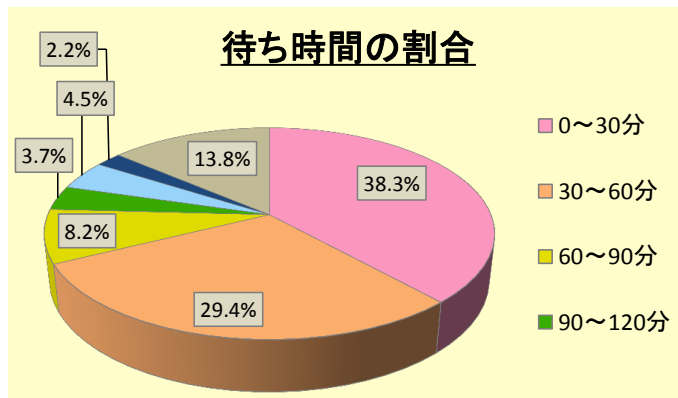


予約の患者さんには診察前に検査をお願いする場合があります、この時間も待ち時間に含めております。
 約77%の患者さんの待ち時間は1時間以内となっておりますが、約23%の患者さんには1時間以上お待ちいただいている結果となりました。
 待ち時間が長くなる主な要因としては、医師数と受診者数とのミスマッチや、救急患者への対応等が挙げられます。今後も待ち時間の負担軽減に向け努力してまいります。救急患者等により予約時間通りとならない場合もあることをご理解願います。

■外来 予約なし：来院時刻から診察開始までの時間

平均時間
1:23

	内訳(人)	割合
0~30分	103	38.3%
30~60分	79	29.4%
60~90分	22	8.2%
90~120分	10	3.7%
120~150分	12	4.5%
150~180分	6	2.2%
180分~	37	13.8%
合計	269	



診察前に検査をお願いする場合があります、この時間も待ち時間に含めております。
 約32%の患者さんには1時間以上お待ちいただいている結果となりました。
 今後も待ち時間の短縮へ取り組んでまいります。当院は診療科によって予約制を導入しており、その場合予約の患者さんが優先となるため、初診時や予約外の患者さんの待ち時間が長くなる傾向があります。皆様にはご迷惑をおかけする場合がありますが、趣旨を理解の上ご協力をお願いいたします。