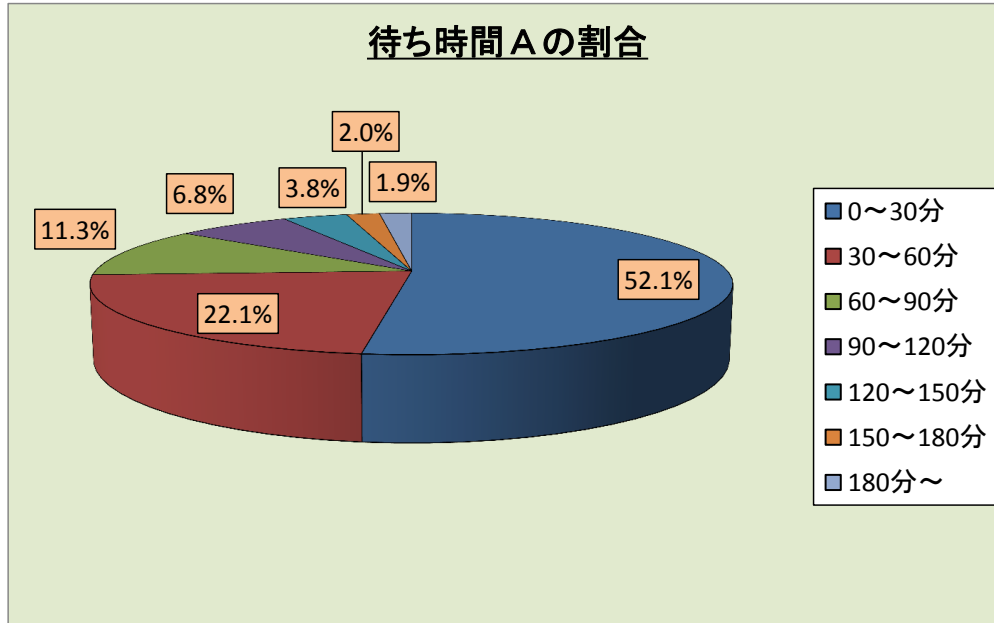


■ 予約待ち時間A

「予約時刻」と「来院時刻」を比較し、遅い時刻から「**診察開始**」までの時間

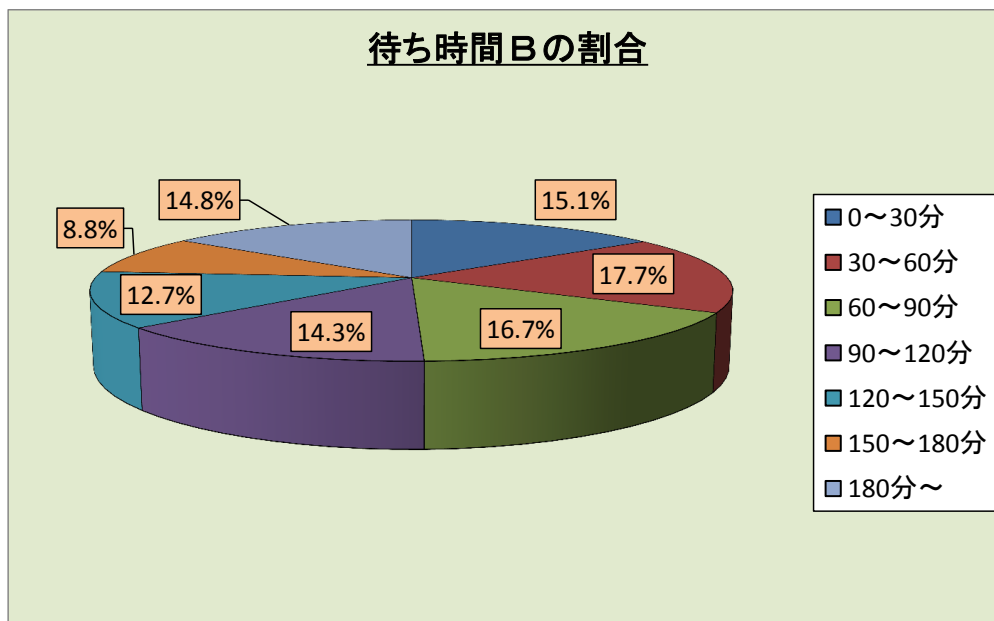
待ち時間平均		内訳(人)	割合
0:44	0~30分	3640	52.1%
	30~60分	1543	22.1%
	60~90分	787	11.3%
	90~120分	478	6.8%
	120~150分	269	3.8%
	150~180分	138	2.0%
	180分~	134	1.9%
	合計	6989	



■ 予約待ち時間B

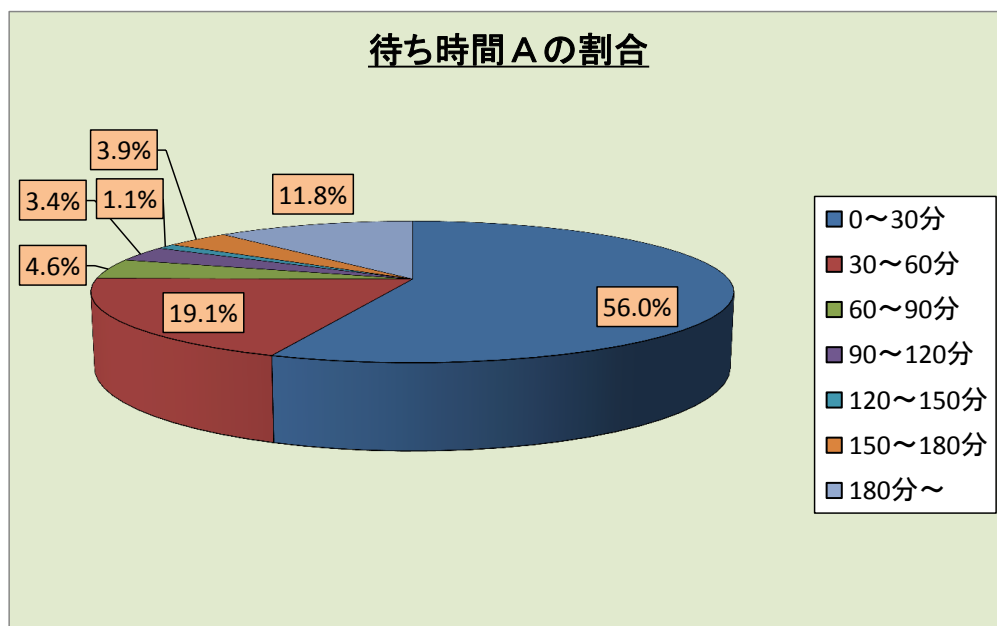
「来院時刻」から「**診察開始**」までの時間

待ち時間平均		内訳(人)	割合
1:46	0~30分	1053	15.1%
	30~60分	1239	17.7%
	60~90分	1166	16.7%
	90~120分	999	14.3%
	120~150分	886	12.7%
	150~180分	614	8.8%
	180分~	1032	14.8%
	合計	6989	



■ **予約外待ち時間A** 「午前診療開始 8:30」と「来院時刻」を比較し、遅い時刻から「**診察開始**」までの時間

待ち時間平均	内訳(人)	割合
1:08	0~30分	246 56.0%
	30~60分	84 19.1%
	60~90分	20 4.6%
	90~120分	15 3.4%
	120~150分	5 1.1%
	150~180分	17 3.9%
	180分~	52 11.8%
	合計	439



■ **予約外待ち時間B** 「来院時刻」から「**診察開始**」までの時間

待ち時間平均	内訳(人)	割合
1:25	0~30分	203 46.2%
	30~60分	76 17.3%
	60~90分	34 7.7%
	90~120分	30 6.8%
	120~150分	17 3.9%
	150~180分	19 4.3%
	180分~	60 13.7%
	合計	439

