

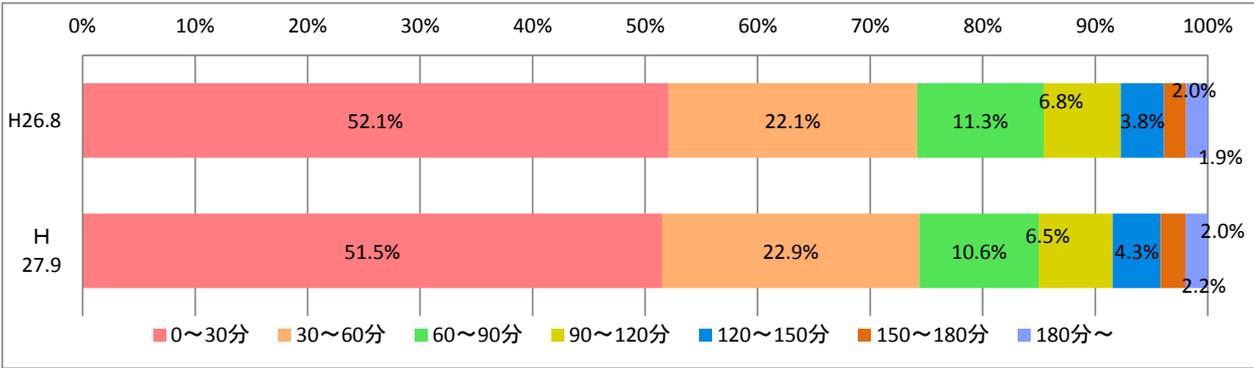
調査期間	平成27年9月14日	~	平成27年9月18日
------	------------	---	------------

○予約制について
 当院では、全診療科で一部予約制を導入しております。

◇外来 予約あり
 予約時刻から
 診察開始までの時

	H26		H27	
	内訳(人)	割合	内訳(人)	割合
0~30分	3640	52.1%	2,107	51.5%
30~60分	1543	22.1%	936	22.9%
60~90分	787	11.3%	435	10.6%
90~120分	478	6.8%	268	6.5%
120~150分	269	3.8%	175	4.3%
150~180分	138	2.0%	90	2.2%
180分~	134	1.9%	81	2.0%
合計	6,989		4,092	

平均時間	平均時間
0:33	0:32

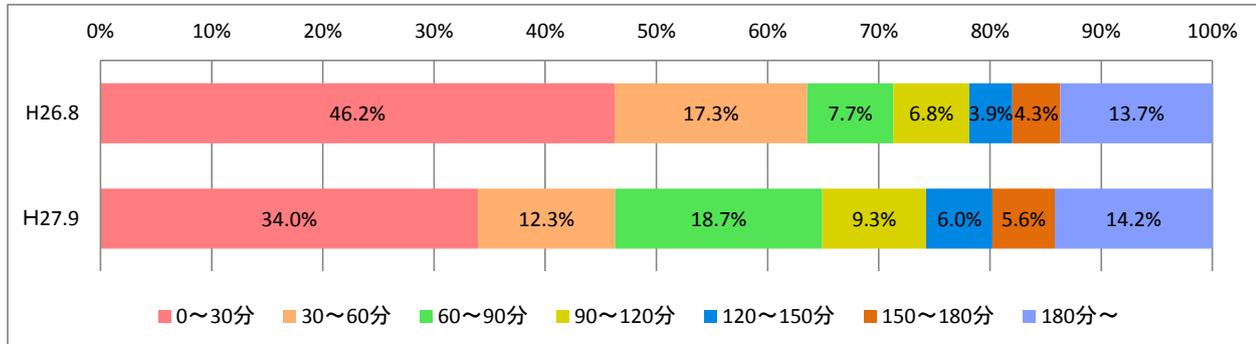


コメント欄
 昨年と比べ、待ち時間が1分短縮となりましたが、180分を超える待ち時間の方も多く、今後も一層の短縮に努めてまいります。

◆外来 予約なし
来院時刻から
診察開始までの時間

	H26		H27	
	内訳(人)	割合	内訳(人)	割合
0～30分	203	46.2%	91	34.0%
30～60分	76	17.3%	33	12.3%
60～90分	34	7.7%	50	18.7%
90～120分	30	6.8%	25	9.3%
120～150分	17	3.9%	16	6.0%
150～180分	19	4.3%	15	5.6%
180分～	60	13.7%	38	14.2%
合計	439		268	

平均時間	平均時間
1:56	1:45

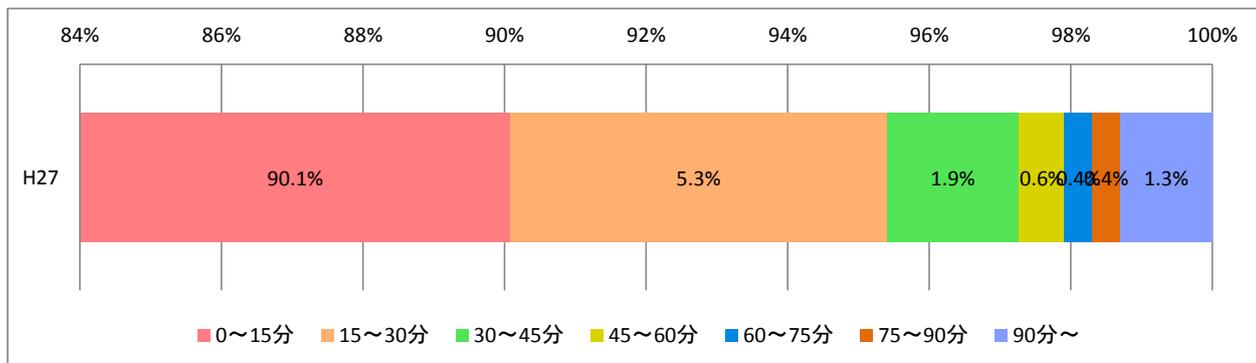


コメント欄
予約のない方の待ち時間については平均で短縮されておりますが、予約患者さんと比べると非常に長いままとなっております。診察時間に影響が出る場合の声掛けを行うなど、待ち時間の短縮及び苦痛の緩和に努めてまいります。

診察終了から
会計*までの時間

	H27	
	内訳(人)	割合
0～15分	3,661	90.1%
15～30分	216	5.3%
30～45分	76	1.9%
45～60分	26	0.6%
60～75分	16	0.4%
75～90分	16	0.4%
90分～	53	1.3%
合計	4,064	

平均時間



コメント欄
95%以上が30分以内という結果となりました。今後も診察終了後にお待たせすることなく引き渡し券をお渡しできるよう努めてまいります。

*診察が終了してから、請求書を発行するまでの時間を調査しております。