

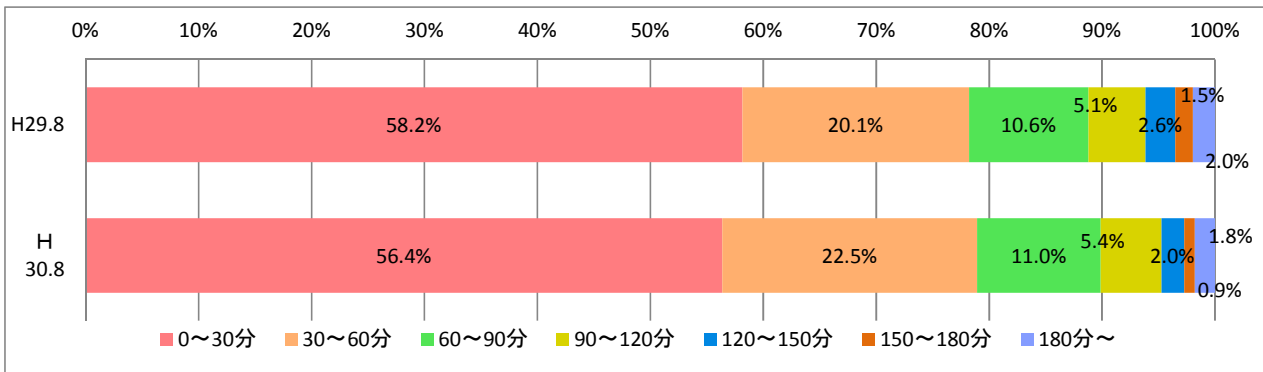
調査期間	平成30年8月27日	~	平成30年8月31日
------	------------	---	------------

○予約制について
 当院では、全ての診療科で一部予約制を導入しております。

◇外来 予約あり
 予約時刻から
 診察開始までの時

	H29.8		H30.8	
	内訳(人)	割合	内訳(人)	割合
0~30分	2,003	58.2%	2,023	56.4%
30~60分	691	20.1%	809	22.5%
60~90分	364	10.6%	393	11.0%
90~120分	174	5.1%	193	5.4%
120~150分	91	2.6%	72	2.0%
150~180分	53	1.5%	34	0.9%
180分~	68	2.0%	64	1.8%
合計	3,444		3,588	

平均時間	平均時間
0:38	0:38

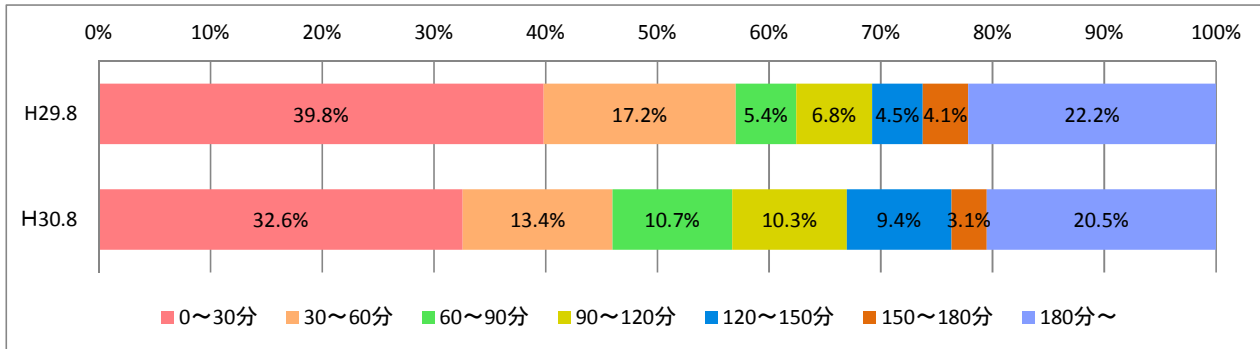


60分以内の待ち時間が80%弱となっており、今後一層の短縮に努めてまいります。

◆外来 予約なし
来院時刻から
診察開始までの時間

	H29.8		H30.8	
	内訳(人)	割合	内訳(人)	割合
0~30分	88	39.8%	73	32.6%
30~60分	38	17.2%	30	13.4%
60~90分	12	5.4%	24	10.7%
90~120分	15	6.8%	23	10.3%
120~150分	10	4.5%	21	9.4%
150~180分	9	4.1%	7	3.1%
180分~	49	22.2%	46	20.5%
合計	221		224	

平均時間	平均時間
1:44	1:47

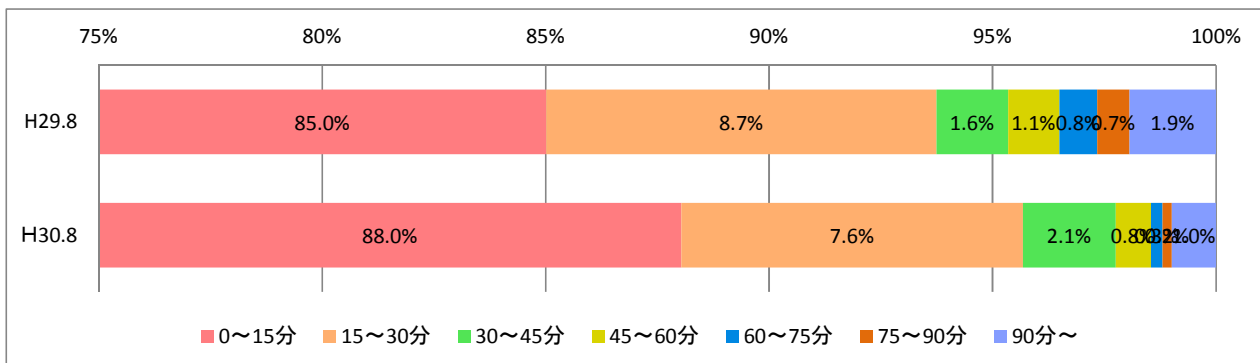


予約制のない診療科でかなりの待ち時間となっており、ご迷惑をおかけしております。診察待ち時間の照会サービスの導入に向け検討を行い、解消に努めてまいります。

診察終了から
会計*までの時間

	H29.8		H30.8	
	内訳(人)	割合	内訳(人)	割合
0~15分	2,813	85.0%	3,017	88.0%
15~30分	289	8.7%	262	7.6%
30~45分	53	1.6%	71	2.1%
45~60分	38	1.1%	27	0.8%
60~75分	28	0.8%	9	0.3%
75~90分	24	0.7%	7	0.2%
90分~	64	1.9%	34	1.0%
合計	3,309		3,427	

平均時間	平均時間
0:24	0:19



待ち時間平均が20分を下回り、今後更に短縮できるよう、効率化を図ってまいります。

*診察が終了してから、請求書を発行するまでの時間を調査しております。