

# 各種相談窓口のご案内

◎患者さまやご家族さまの様々なご相談をお受けしておりますので、お気軽にご相談ください。

## 医療福祉相談室（患者サポート体制）

- 【相談内容】
- ・医療費の支払いについて
  - ・生活や入院上の不安について
  - ・健康保険等、社会保障について
  - ・福祉サービスの利用について
  - ・社会福祉施設（老人ホームなど）について
  - ・病気や診療について 等

【相談窓口】 医療福祉相談室（1階）

## がん診療相談窓口（がん相談支援センター）

- 【相談内容】
- ・がんの病気、痛みについて
  - ・がん診療について
  - ・抗がん剤、放射線治療について 等

【相談窓口】 医療福祉相談室（1階）

## 医療安全相談窓口

- 【相談内容】
- ・治療内容に関すること
  - ・病院に関するご意見について 等

【相談窓口】 医療福祉相談室（1階）

## セカンドオピニオン相談窓口

- 【相談内容】
- ・診断、治療法について、主治医以外の意見を求めたい時 等

【相談窓口】 地域医療連携室（1階）

●受付時間 月～金曜日（祝祭日除く） 8：30～17：00

平鹿総合病院 院長