

入院患者さんからのご意見

令和5年度に実施いたしました『入院アンケート』へのご協力ありがとうございました。

職員への感謝のお言葉、温かい励ましのお言葉も数多くいただいております。

皆さまのご意見を参考に、職員一人一人が自らを振り返り、今後のサービス向上に努めてまいります。

ご意見		回答・対応
1	患者本人に説明がなく家族の方にだけ説明があり患者がおきざり感があった。	患者さんご本人への説明を基本としておりますが、不快な思いをさせてしまい申し訳ありませんでした。患者さん、ご家族合わせて説明ができるよう配慮してまいります。
2	主治医の先生の手術の説明が分かりにくかったので、もう少し分かりやすい説明をして頂けたらと思います。	主治医の説明時、患者さんやご家族が理解できたか不明な点はなかったかどうかを確認するために看護師が同席、または説明後にお聞きするようしてまいります。
3	男性の看護師さんが夜来られるのはちょっと嫌でした。でも男性の方は、言葉遣いがていねいでした。わがままな希望をいろいろ聞いてくださり、本当にお世話になりました。	温かいお言葉をありがとうございます。男性看護師も多く在籍していますので、ご要望があれば遠慮せずお申し付けください。
4	手術・治療の事で質問があったのですが、皆様忙しそうでなかなか話し出す勇気が持てませんでした。	患者さんに気をつかわせてしまい申し訳ありませんでした。分からない事などあればご遠慮せずお声掛けください。
5	出産でお世話になりました。陣痛の際に代表に電話したところ、なかなか担当の方につながってもらえなかったのが、すこし不安でした。	不安な思いをさせてしまい申し訳ありませんでした。外来受診時、妊産婦さんには直接4階より病棟へ電話するよう説明してしております。再度外来に確認し対応してまいります。
6	介護タクシーが来る30分前くらいに病棟に行ったが、タクシーが来てから説明が始まったので、来る前の時間で済ませてもらえなかったのかなと思った。	ご迷惑をおかけし申し訳ありませんでした。退院の時間に余裕をもって対応してまいります。
7	病衣の袖口があまりにも広く、しかも短いので体に風が入ってとても寒かったです。当然たくし上げなければならないための広さと思えますし、もちろん個人的な気持ちです。袖口にゴムなど使うとのびたり、きれたりするでしょうし。	病衣のデザインに関して今回のご意見を参考にさせていただきます。担当部門とも意見交換する事で、より良い改良がされ皆様が快適に療養できる様に今後も努めてまいります。貴重なご意見ありがとうございました。
8	食事は普通食にしてほしい。減塩では食欲が出ない。	治療上必要な食事制限とは思われますが、減塩でも出汁などで工夫できる事もあり、栄養士に相談可能ですので気兼ねなくお知らせください。
9	過去に入院時はお茶をいただきましたが、令和以降の入院は初めてでお茶が出ないことにちょっとびっくりしました。	感染予防の観点から現在は配茶サービスは行っておりません。ご不便をおかけしますが各自での飲料水のご準備をお願いいたします。
10	産科、シャワールームの利用は1人30分まで、とされているのに30分以上利用している患者がいたので周知が必要かと思った。使用后、汚れも床についたまままだしマナー的な事をもう少し周知していただければありがたいです。	ご意見をいただいてから、シャワー時間は1人30分と再度患者さんに周知、説明しております。汚れでは不快な思いをさせてしまい申し訳ありませんでした。なるべく次の方が使用する前にスタッフが確認するよう心掛けてまいります。
11	病室内のトイレ利用時、座って用を足す事を促す貼り紙など行ってはどうかと思う。利用時、便座や床が汚れている事が多々あった。	不快な思いをさせてしまい申し訳ありませんでした。こちらでも定期的に清掃はしておりますが、汚れている場合はご遠慮無くスタッフまでお声掛けください。
12	他の入院患者さんが居室で携帯電話で話しているのが不快でした。声のトーンも大きい！！	入院時の説明の際にきちんとお伝えするように徹底いたします。ご不快な思いをさせてしまい申し訳ありませんでした。
13	病室での大きな声での電話や廊下や談話室での声の大きさ注意してほしい。	入院の説明時や気がついた時には注意しておりますが、気になった時は看護師にお知らせください。ご不快な思いをさせてしまい申し訳ありませんでした。
14	入浴の日数が少ない。もう一日増やしてもらいたい。	少しでも多くの患者さんに入浴していただくため曜日分けで対応しております。ご理解をお願いいたします。
15	海外の方との同室でしたが、ルールを周知し、守る事を伝える方法を模索して欲しいと思いました。(安静の時間、消灯後の騒音(ケータイ)等)今後も海外の方の受け入れがあると思います。皆様にとってより良い入院生活が出来ます様、お考え下さい。	貴重なご意見ありがとうございます。翻訳機など使用しながら対応していましたが、至らない点があったのだと思います。検討してまいります。

ご意見		回答・対応
16	TVを見る時はイヤホンをしなくてはいいませんが小さい子供だと難しいこともあります。小児科はイヤホンなしで使えるTVにしてほしいです。	テレビのイヤホン使用については小さなお子さんだと不便だとは思いますが、多床室の他の患者さんへの配慮もありますので、ご了承願います。
17	イヤホンで聞くテレビはダメ。インターネット接続出来なくて残念。	大部屋では他患者さんもいますのでイヤホン使用のご理解とご協力をお願いいたします。インターネット(Free Wi-Fi)は病室での利用はできませんが、共用スペースの食堂での利用が可能となっております。
18	病室トイレのレバーを押すのに、体が痛く力が入らず難儀しました。ボタンとかだと楽に押せたと思うのですが改善を検討下さい。	設備的な問題もあり早急の対応は困難かと思われま。看護師が排泄の介助をさせていただきますので、遠慮せずにお声掛けください。
19	パットをすてる場所がわからず毎回看護師さんにたよらなければならぬところが不便だった。	ご不便をおかけして申し訳ありませんでした。感染対策上、トイレ内には回収ボックスを置いておりません。その都度対応してまいりますのでお声掛けください。
20	銀行のATMを設置していただきたい。	ご不便をおかけし申し訳ありません。農協のATMでも各銀行のキャッシュカードをご利用いただけます。(手数料は銀行によって異なります。)
21	テレビカード、自動販売機用に両替機がほしいと思った。	両替機については担当に提案いたしますが、JAのキャッシュカード(県外JAも可)をお持ちであれば、1階の農協ATMで千円札への両替が可能です。
22	冷蔵庫の料金設定が高すぎる。	複数の業者を比較し、一番安い業者を選定しております。今後も患者さんの要望にお応えできるよう努力してまいります。
23	これまでずっと平鹿病院にお世話になっておりますが、「宿泊ドック受け入れない」とのことで他病院でドック受診することになりました。ぜひ宿泊ドックやってほしいです。	宿泊ドックは終了いたしました。ご不便をお掛けいたしますがご理解ください。

感謝のお言葉	
1	いつも良くしていただいて、とても居心地が良いです。なので病気にも立ち向える勇気ももらえます。ありがとうございます。
2	入院した本人だけでなく付き添った母にまで優しく対応して下さい感謝の気持ちでいっぱいです。おかげで、辛かった入院生活も乗り切ることができました。本当にありがとうございました。
3	2泊3日でしたが大変お世話になりました。手術や術後不安でしたが、そのたびに声をかけていただき気持ちが楽になりました。ありがとうございました。
4	精神的に辛い時、話を聞いて下さったり、先生をはじめスタッフにみなさんには大変お世話になり感謝です。みな様も身体に気を付けて無理なさらずこれからも頑張ってください。
5	大変お世話になりました。術後の経過が良くなるたびに、皆さんが気付いて声をかけてくれるので励みになりました。ありがとうございました。
6	手術前後の先生方をはじめ、スタッフ、病室の担当の皆様には、大変お世話になりました。病室でやさしい声かけしてもらいうれしかったです。本当にありがとうございました。
7	みなさんととても丁寧で優しく、先生が言ったことで分からないことでも後で分かりやすく説明してくれる看護師さんがいて、心強かったです。難しい患者にも周りに配慮しながらの声かけと対応はとても素晴らしいと思いました。食事も、朝はパン、昼は麺にもらい、段々と食欲が戻り、元気が出てきたのを感じました！！本当にお世話になりました。

※自由記入欄に記入いただいたご意見の中から、一部抜粋して掲載しております。