

入院患者さんからのご意見

令和6年度に実施いたしました『入院アンケート』へのご協力ありがとうございました。

職員への感謝のお言葉、温かい励ましのお言葉も数多くいただいております。

皆さまのご意見を参考に、職員一人一人が自らを振り返り、今後のサービス向上に努めてまいります。

ご意見		回答・対応
1	夜中にトイレに行くのが申し訳なく思いました。	ご意見ありがとうございます。そのような思いをさせてしまい申し訳ありませんでした。気兼ねなく看護師へ声をかけられ対応できるように今後改善してまいります。
2	色々対応ありがとうございました。良かった部分、そうでなかった部分はありませんでしたが、一人一人、自分の心に手をあて、もう一度、初心に戻りNsのケアとは何か対応はどうすべきなのか、考えてみた方が、今後の良いチームケアにつながっていくのではないのでしょうか。もう少し笑顔のある空気の良い空間にして欲しいです。	声掛けや配慮が足りず不快な思いをさせ申し訳ありませんでした。チーム全員でケアのあり方や対応について考え、患者、家族の思いに沿った看護の実践ができるよう、今後もお一人お一人の状態に合わせた対応を心掛けてまいります。貴重なご意見ありがとうございました。
3	手術時間が長かった為、待っている人に途中経過を知らせて欲しかった！！	ご意見ありがとうございます。不安な思いに配慮が足りず申し訳ありませんでした。手術室と連携を取り、待っているご家族に進捗状況をお伝えし、対応してまいります。
4	病室での携帯の取扱いが徹底されていない気がする。入院時に「入院のご案内」をよく説明すべきと思う。	ご指摘の通り、入院時に分かりやすく丁寧に説明してまいります。また、使用を見かけた際にはその都度説明してまいります。
5	退院時の薬剤師さん説明の時間を教えていただければと思います。	退院の際は薬剤師へ説明時間を確認し、伝えておりますが、急な事象があった場合はその限りでない時もあります。可能な限り対応できるよう心がけてまいります。
6	手術後の個室料についてこちらでは個室希望していなかったのに有料になるのはよくわからなかった。	ご意見ありがとうございます。他病棟からの転入時に4床室が空いておらず、個室へ入ることとなった際の事でしょうか。個室へ転入していただく時は個室料金のお話させていただき同意を頂いていることを確認して転入していただいております。説明不足もあったかとも思われます。希望に沿ったお部屋の空床がなくご不便をおかけいたしました。
7	個室がもっとあってもいいと思います。	個室を希望をされていたのであれば、ご希望に添えず申し訳ありませんでした。当病棟に個室は、3部屋しかなく病状的な理由で使用している場合もあり、なかなか希望が叶わない状況です。残念ながら個室を増やす予定もありません。ご理解いただけますと幸いです。
8	食事ですがしょうゆの必要な物にはもう少ししょうゆを多めにしたらいいかなと思いました。	ご意見ありがとうございます。塩分制限などもありますので病棟担当栄養士と相談しながら食形態等検討してまいります。
9	患者の声かけうまかったな。給食のゴハン大盛あればいいのに。	カロリー制限などあれば対応が困難なことがあります。主治医や栄養科と相談の余地はありますので今後検討してまいります。
10	食事時お茶がないのが残念でした。	感染面から提供をしておりません。各自での準備をお願いいたします。
11	大部屋の利用でした。大部屋のトイレに音姫の設置が無く、同室の人がいる際等、静かな時はトイレの利用が苦痛でした。改善されると良いなあと思います。	ご意見ありがとうございます。トイレの音姫については、共有トイレには設置されております。説明不足で申し訳ありませんでした。
12	冷蔵庫とテレビがカード購入になっているが、冷蔵庫は無料にしてほしい。	現在の床頭台では冷蔵庫とテレビが一体になっています。ご希望に添えず申し訳ありません。
13	ボディソープやシャンプーなど浴室に初めから置いてあった方がよい。セットレンタル用であれば、貼り紙しておけばいいのでは…？浴室の椅子ももう少し高い方がいい。脱衣所から運ぶのも大変な人もいるのでは…？脱衣所には椅子がありよかったです。	ご意見ありがとうございます。CSセットのシャンプーなど以前はそんなような対応していましたが、レンタルを利用していない方の使用もあったため、利用方法を変更した経緯があります。ご不便をおかけしますが、ご理解ください。

ご意見		回答・対応
14	病室にもWi-Fiを設置してください。	ご意見ありがとうございます。 公衆無線LANを各病棟患者さんの食堂で時間制限を設けて提供しております。現状では病室への設置予定はありません。食堂に近い病室はWi-Fiが入りやすくなっていますので、希望があれば部屋の検討をしますのでご相談ください。
15	エアコンを付けると寒すぎて、消すと暑かったです。皆さんとてもやさしく丁寧に頂きました。ありがとうございます。付き添いの寝台がもう少しやわらかいといいなあ…と思いました。	空調によってご不便おかけしました。その都度対応してまいりますので、お気付きの点がありましたらお声がけ下さい。付き添いベッドに関しても関係部署と情報共有していきたいと思います。
16	付きそいとして入院しました。熱湯のポットなどあるとすごく助かります。子供から何度も離れられないため、カップ麺用意してましたが、コンビニのポット(熱湯)は遠かったです。	ご意見ありがとうございます。付き添いの方用に看護室前に電子レンジとミルク用のポットは準備しております。熱湯は給湯室のお湯をお使いいただいております。ご不便をおかけし申し訳ありません。
17	ドクターやナースの方々は優しく接して下さりとても良かったです。同室の患者さんが夜中に何回もナースコールで呼んだ際、声が大きく眠れなかったのもう少し小声で話すように配慮して頂ければと感じました。	ご意見ありがとうございます。不快な思いをさせてしまい申し訳ありませんでした。夜間の話し声は他の方にも配慮して対応していきたいと思います。
18	同じ病気同士を同室にするのは理解できるが、付き添いの親が異性の場合、その人の性格やマナー次第では不安・不快・恐怖を覚えることになるので親の性別は男女分別してほしいです。	ご意見ありがとうございます。付き添いのかたの性別も配慮しておりますが、急遽、付き添いが交代するなどで異性が同室するなど対応出来かねることもあります。
19	風呂の予約システムの説明がなかったのでわかりやすく、周知する方法を検討下さい。(私は、自動的に入院日数の経過で病院から指示があると思いこんでいました。)ただし、その後(リクエストした)の対応はすばらしいものでした。	ご意見ありがとうございます。入院時のオリエンテーション不足、また入院経過に基づきその都度説明が不足が生じた結果と思います。気持ちよい入院生活となるよう努めてまいります。
20	院内のコンビニの閉店時間を1時間位延長してもらいたい(PM9:00頃まで)。	ご不便をおかけし申し訳ありません。利用客数に応じて閉店時間を設定しております。ご理解ください。

感謝のお言葉	
1	娘を診てくださった医師の方々、昼夜問わず点滴管理や投薬をしてくださった看護師の方々、買い物やお風呂の間に娘を見てくださった保育士さん、本当にありがとうございました。それから、部屋の清掃をしてくださった清掃員の方々、ありがとうございました。
2	大変お世話になりました。ごはんもおいしかったです。看護職員の方々も笑顔で対応して下さい相談をきいて頂けて嬉しかったです。ありがとうございました。
3	思いもよらない入院で手術をすることになって、不安でいっぱいでしたが、看護師さんや、他のスタッフさんのやさしさにふれて、乗り切る事が出来ました。ありがとうございました。
4	医師の方は多くの患者を抱えていて、いちいち愛想を振りまいてられない事はわかっています。しかし自分担当の医師の方は話すととことん説明していただいて感謝です。以上を補ってあり余る献身的な看護師さん達にも御礼申し上げます。
5	清潔感のある中で過ごすことができました。看護師、スタッフさんの私達への接し方は、ありがとうとの飛び交う明るい元気の出るような対応でした。ありがとうございました。食事も美味しく毎食がたのしみでした。
6	入院当初の不安や不満を余計な言葉を使わず、只傾聴して下さる姿勢に感心しました。これからも続けて欲しいなと思いました。担当の先生のポジティブな言葉や行動にも勇気をもらいました。ありがとうございます。
7	複数の職種のみなさんが、協力して私を助けてくれました。ケガの治療に関わる先生方はもとより、栄養科のみなさんからも助けていただきましたので、楽しみのある生活を送ることができました。本当にありがとうございます。

※自由記入欄に記入いただいたご意見の中から、一部抜粋して掲載しております。