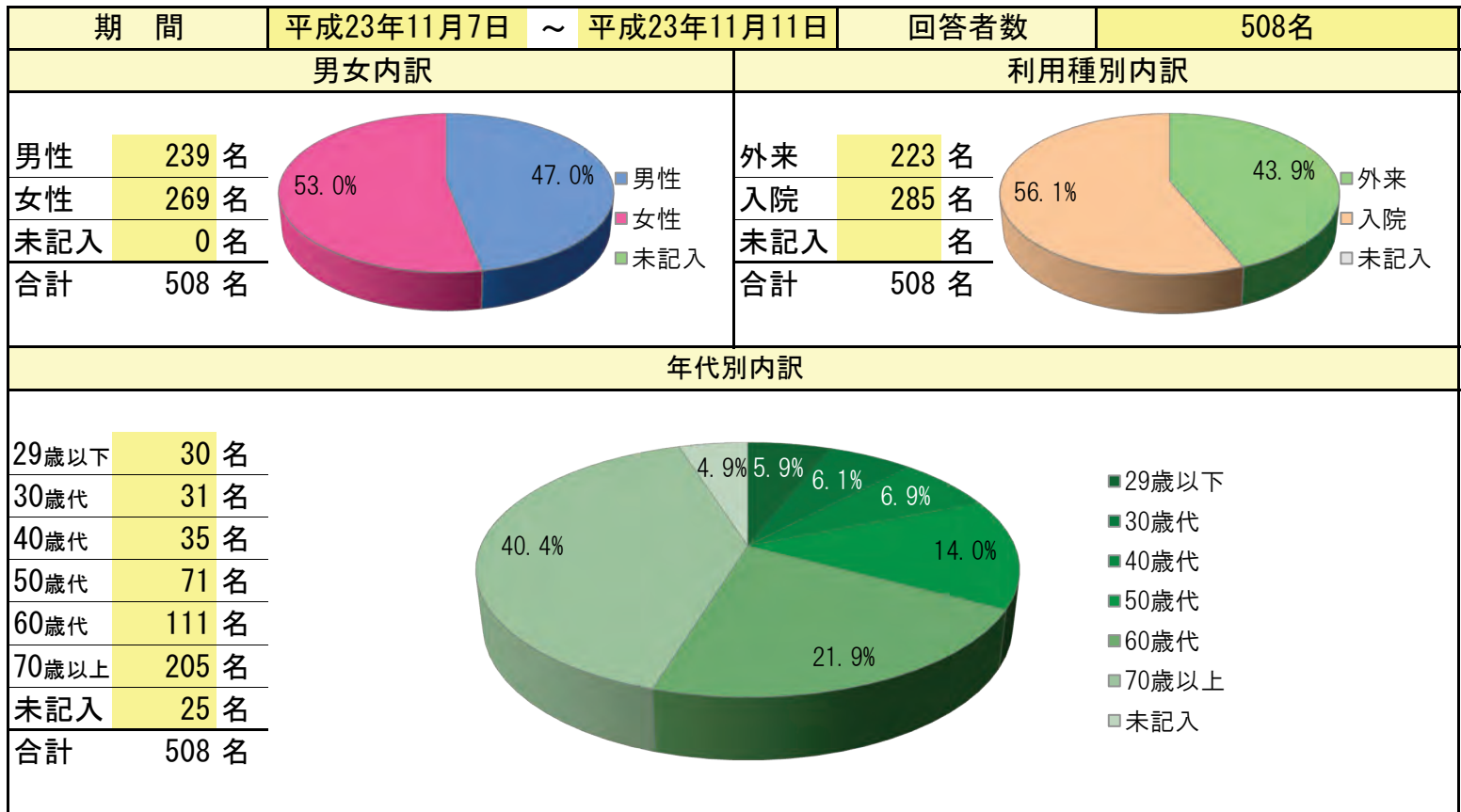


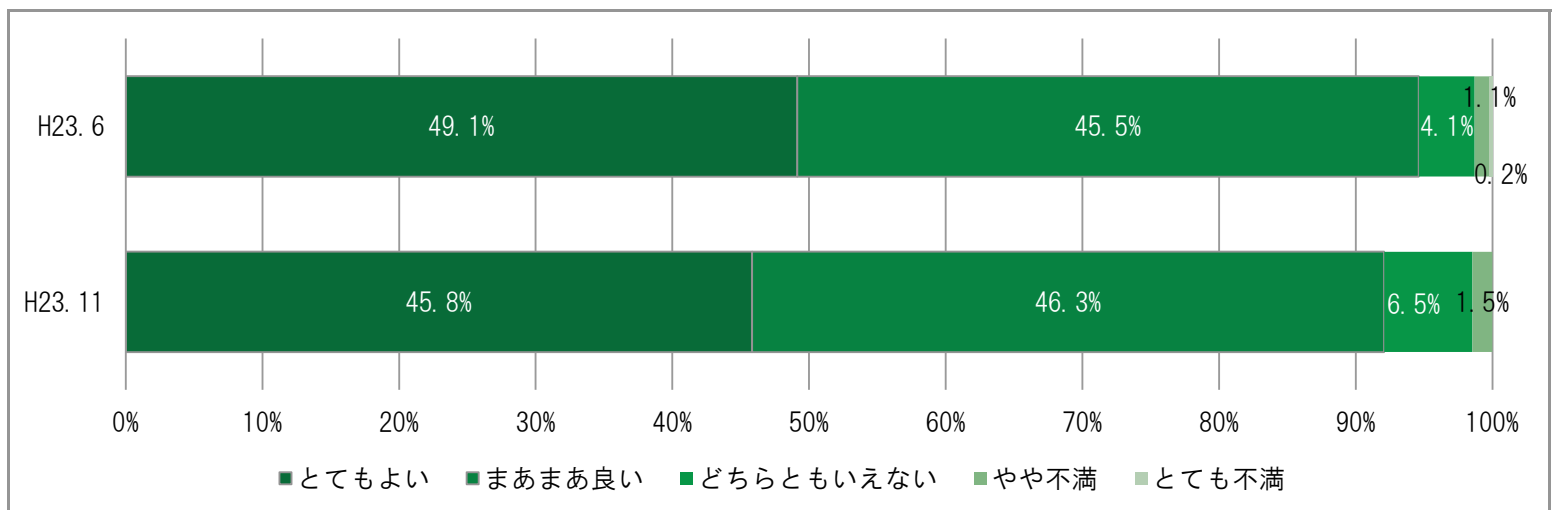
# 平鹿総合病院



## 全病院共通 質問項目

Q 1 当病院の職員の対応、印象はいかがでしたか。

	H23. 6	H23. 11
とてもよい	228名	220名
まあまあ良い	211名	222名
どちらともいえない	19名	31名
やや不満	5名	7名
とても不満	1名	0名

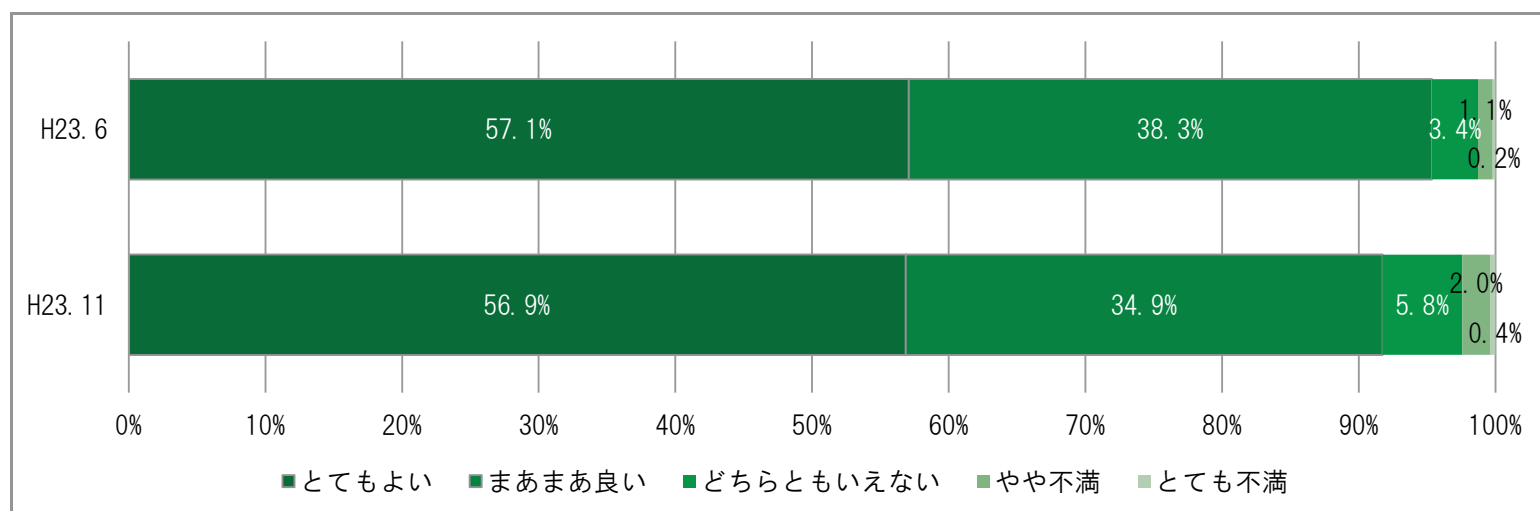


利用者から平鹿総合病院職員への対応・印象は、92.1%（前回比▲2.5%）の満足度となりました。

- ・ 医師・看護師さんの心あたまる対応、感謝申し上げます。力づけられました。
  - ・ 入院病棟の方々のやさしい扱いや対応に心から感謝いたします。ありがとうございます。
- などのご意見をいただいております。  
引き続き、職員教育（接客意識の向上）に努めてまいります。

Q 2 医師の診断や説明には納得できましたか。

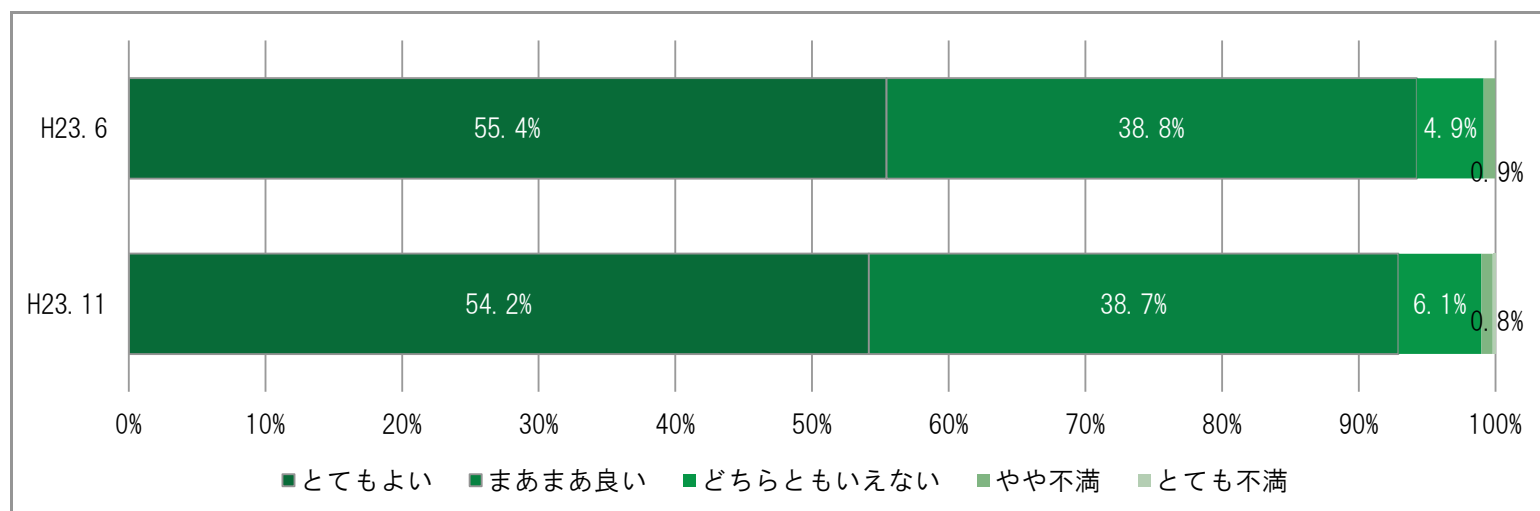
	H23. 6	H23. 11
とてもよい	270 名	282 名
まあまあ良い	181 名	173 名
どちらともいえない	16 名	29 名
やや不満	5 名	10 名
とても不満	1 名	2 名



医師不足の現状はあるものの、丁寧な診断・説明により91.8%（前回比-3.6%）の満足度となりました。

Q 3 看護や介助・検査の対応は適切でしたか。

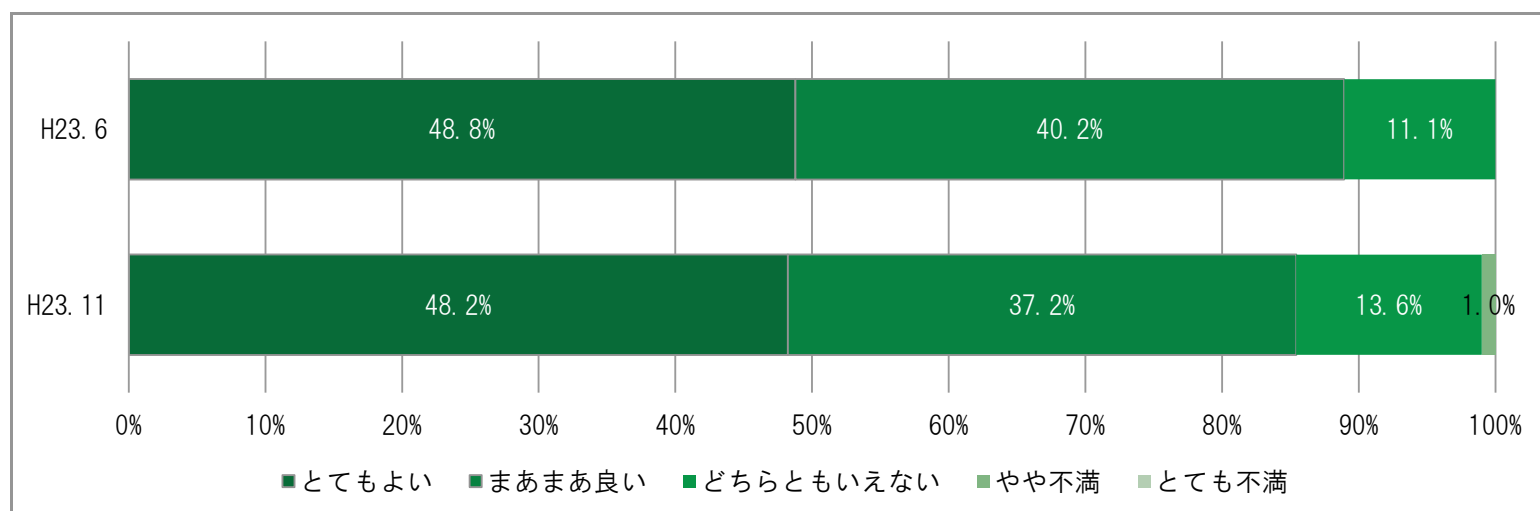
	H23. 6	H23. 11
とてもよい	260 名	267 名
まあまあ良い	182 名	191 名
どちらともいえない	23 名	30 名
やや不満	4 名	4 名
とても不満	0 名	1 名



当病院の看護や介助・検査等の処置に関しては92.9%（前回比-1.3%）の満足度となりました。

Q 4 退院時の説明や情報提供は十分でしたか。

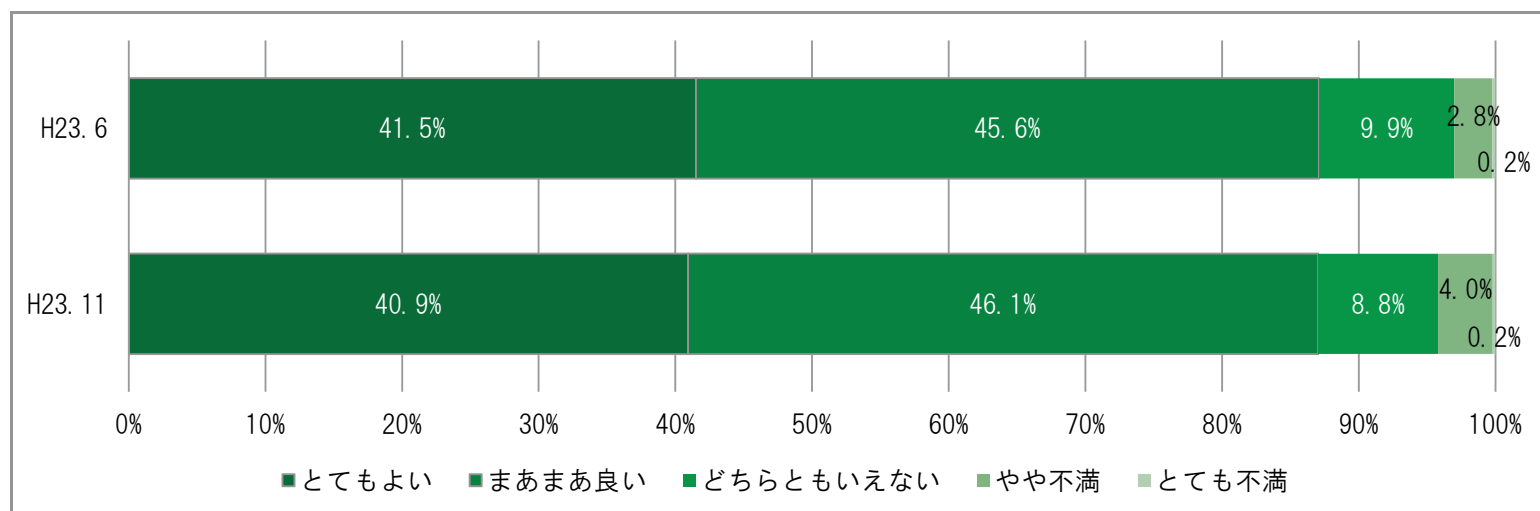
	H23. 6	H23. 11
とてもよい	119 名	96 名
まあまあ良い	98 名	74 名
どちらともいえない	27 名	27 名
やや不満	0 名	2 名
とても不満	0 名	0 名



退院時の説明や情報提供に関しては、85.4%（前回比-3.6%）の満足度となりました。

Q 5 院内の表示はわかりやすくなっていましたか。

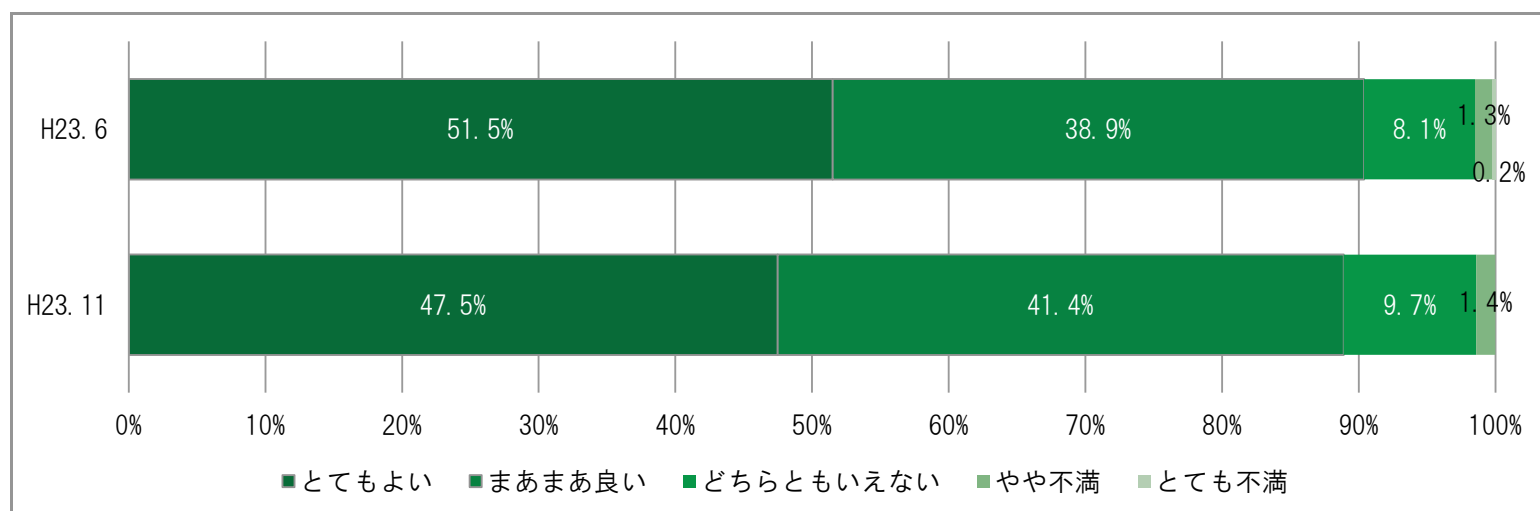
	H23. 6	H23. 11
とてもよい	193 名	205 名
まあまあ良い	212 名	231 名
どちらともいえない	46 名	44 名
やや不満	13 名	20 名
とても不満	1 名	1 名



院内表示に関しては、87.0%（前回比-0.1%）の満足度となりました。

Q 6 院内の施設（食堂、売店、トイレなど）や設備について満足されましたか。

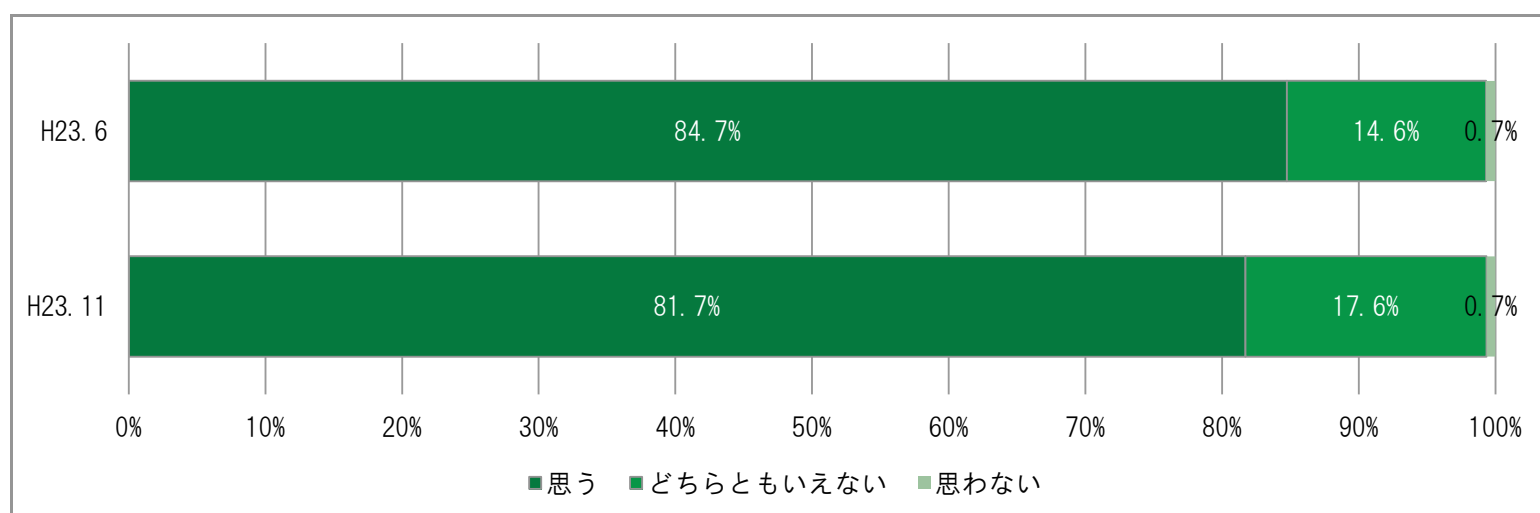
	H23. 6	H23. 11
とてもよい	241 名	235 名
まあまあ良い	182 名	205 名
どちらともいえない	38 名	48 名
やや不満	6 名	7 名
とても不満	1 名	0 名



院内の施設（食堂、売店、トイレ）や設備に関しては、88.9%（前回比-1.5%）の満足度となりました。

Q 7 あなたの大切な人に当病院をすすめたいと思いますか。

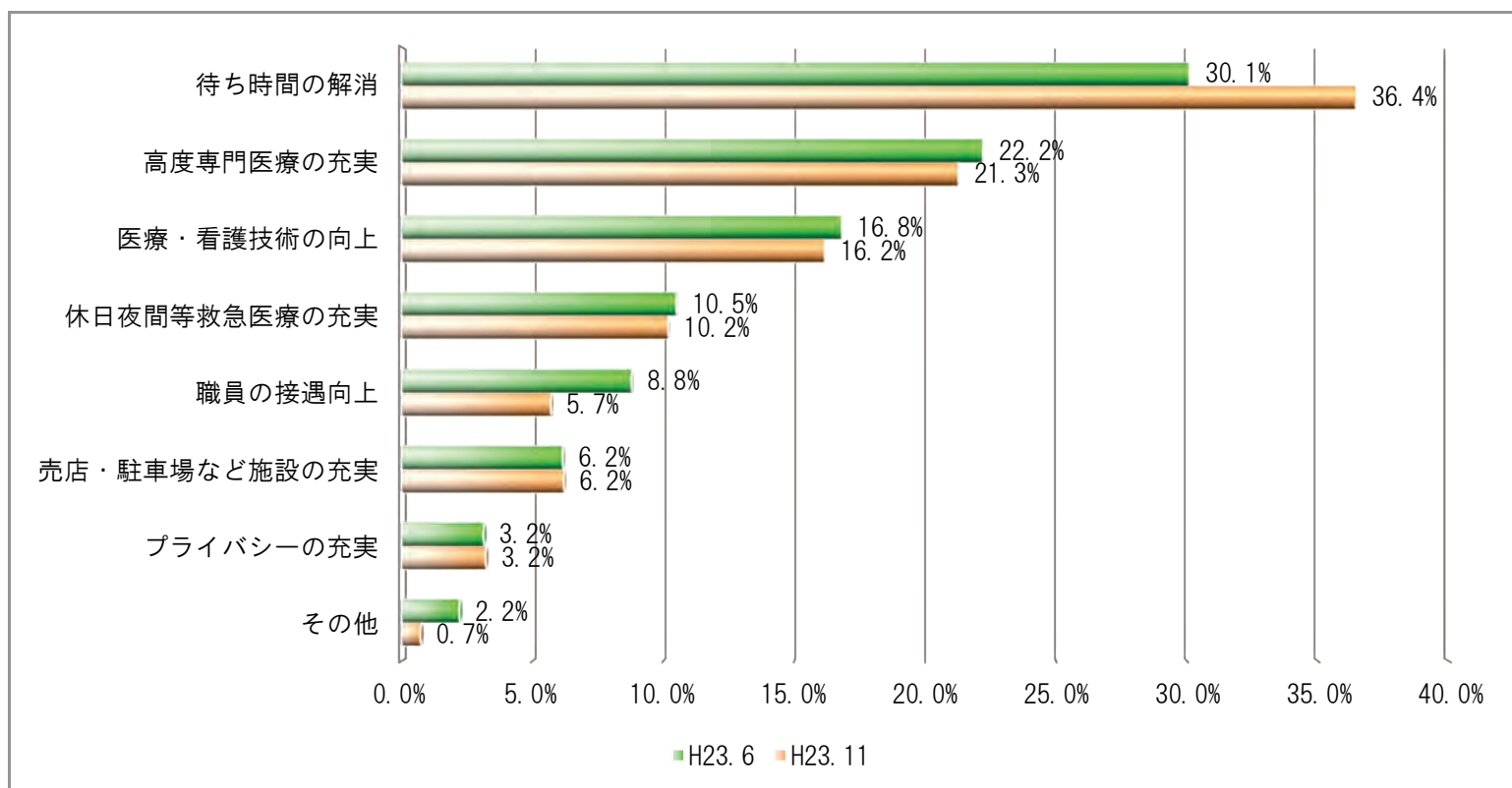
	H23. 6	H23. 11
思う	372 名	375 名
どちらともいえない	64 名	81 名
思わない	3 名	3 名



81.7%（前回比▲3.0%）の満足度となりました。  
今後も地域の皆さまに親しまれる病院を目指します。

Q 8 今後、当病院に望まれることはどのようなことですか。

	H23. 6	H23. 11
待ち時間の解消	229 名	293 名
高度専門医療の充実	169 名	171 名
医療・看護技術の向上	128 名	130 名
休日夜間等救急医療の充実	80 名	82 名
職員の接遇向上	67 名	46 名
売店・駐車場など施設の充実	47 名	50 名
プライバシーの充実	24 名	26 名
その他	17 名	6 名

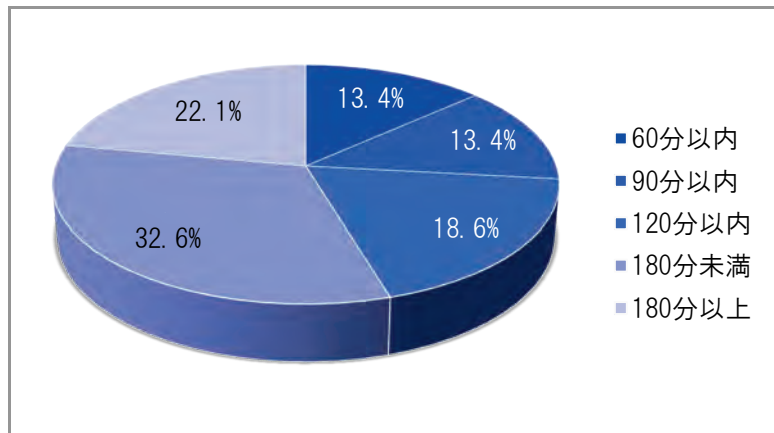


前回同様「待ち時間の解消」「高度専門医療の充実」「医療・看護技術の向上」の順となりました。

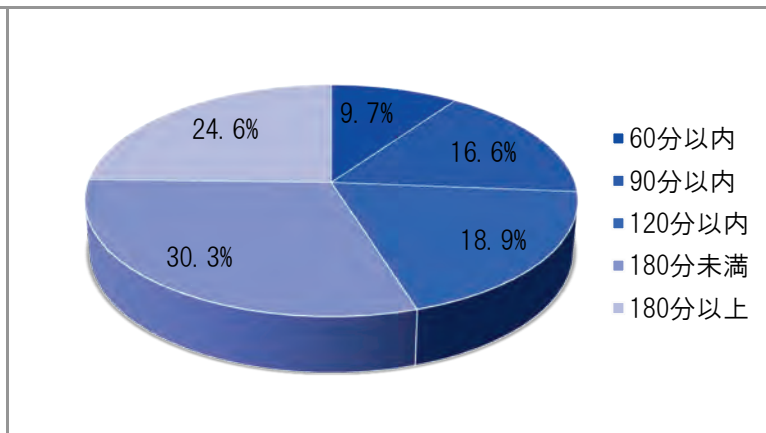
Q 9 本日の待ち時間についてご記入ください。

	H23. 6	H23. 11
60分以内	23 名	17 名
90分以内	23 名	29 名
120分以内	32 名	33 名
180分未満	56 名	53 名
180分以上	38 名	43 名

H23. 6



H23. 11



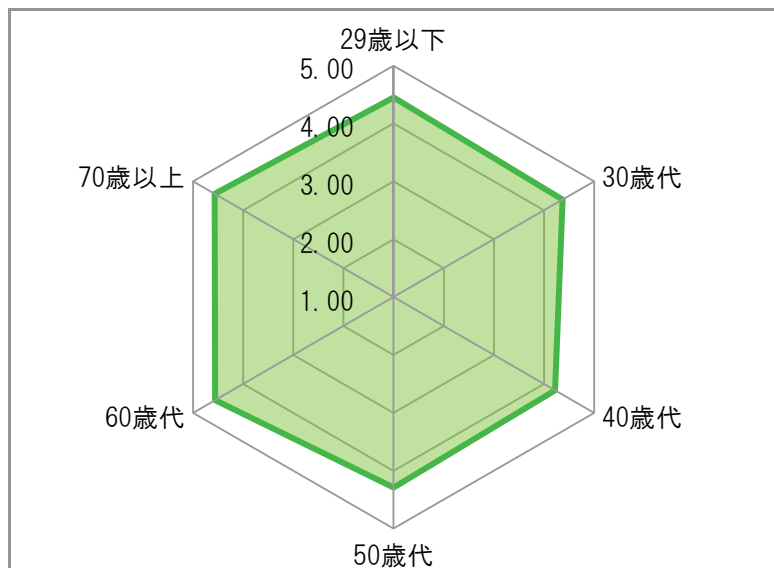
待ち時間は、新患受付または再来受付機で受付を行ってから診察を受け、会計が終わるまでの時間です。  
 ※予約制の診療科も含まれます。予約制の有無は病院・診療科によって異なります。  
 ※再来受付機の稼働開始は 6:30 です。

「前回アンケートと比較し、「3時間以上の待ち時間」は22.1%から24.6%と微増しました。引き続き、待ち時間軽減に対する取り組みを行ってまいります。

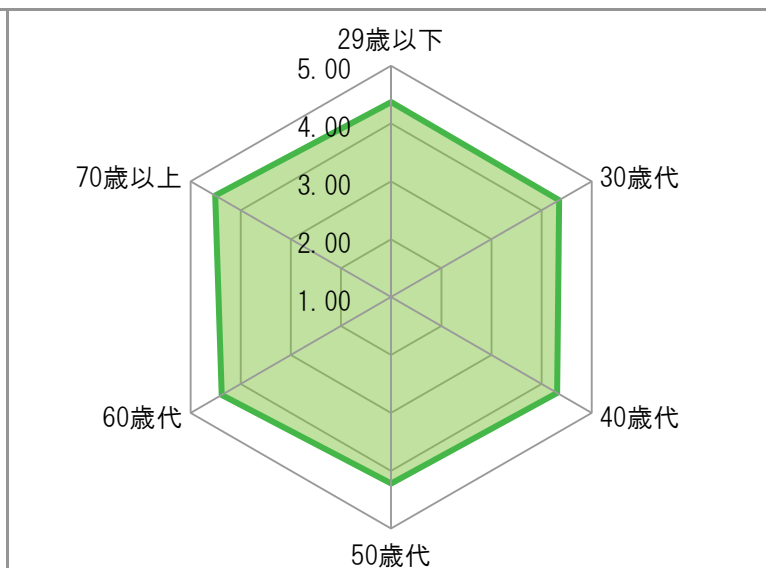
年代別満足度

	H23. 6	H23. 11
29歳以下	4.45 点	4.37 点
30歳代	4.37 点	4.35 点
40歳代	4.22 点	4.31 点
50歳代	4.29 点	4.22 点
60歳代	4.56 点	4.38 点
70歳以上	4.57 点	4.51 点

H23. 6



H23. 11

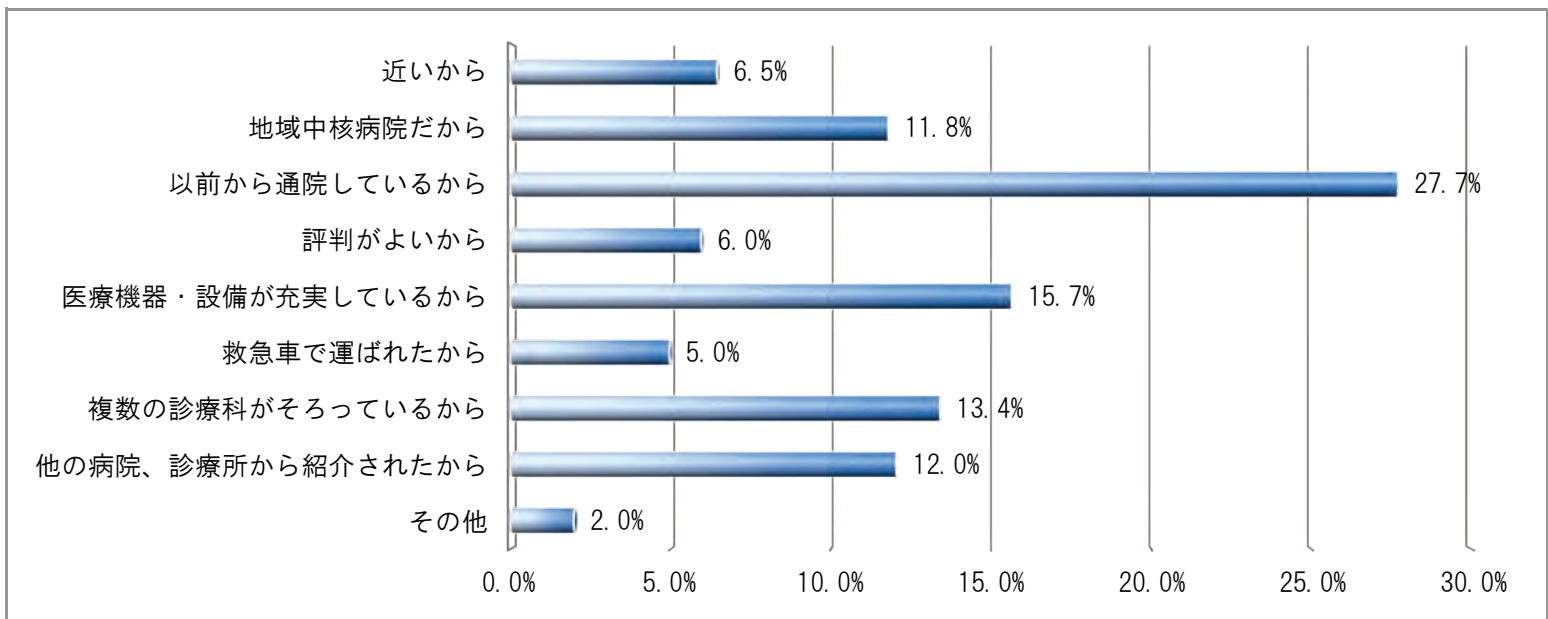


※点数はQ1～Q7の平均点から算定しております。

## 平鹿総合病院 質問項目

Q 1 この病院を選ばれた理由は何ですか。

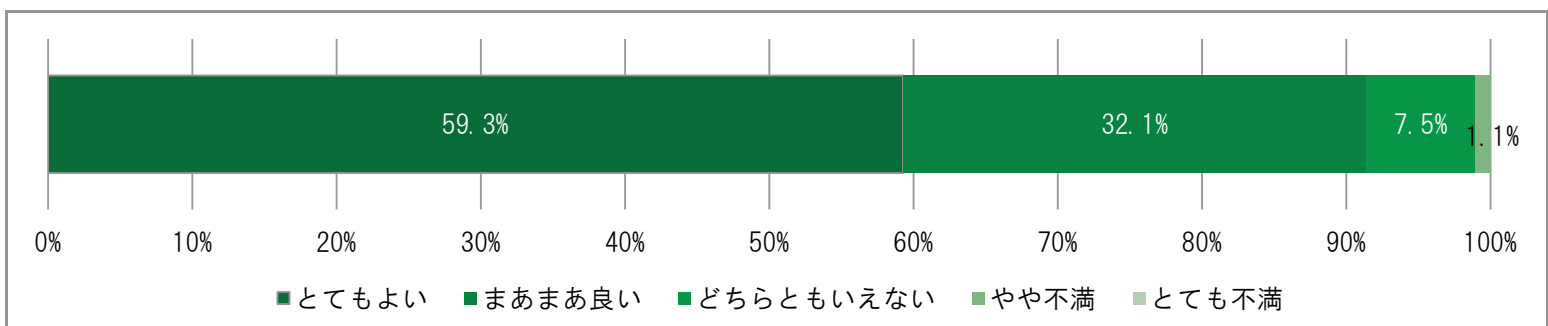
近いから	52名
地域中核病院だから	95名
以前から通院しているから	223名
評判がよいから	48名
医療機器・設備が充実しているから	126名
救急車で運ばれたから	40名
複数の診療科がそろっているから	108名
他の病院、診療所から紹介されたから	97名
その他	16名



「平鹿総合病院を選ばれた理由は「以前から通院しているから」「医療機器・設備が充実しているから」「複数の診療科がそろっているから」の順になりました。

Q 2 医師は訴えをよく聞いてくれますか。

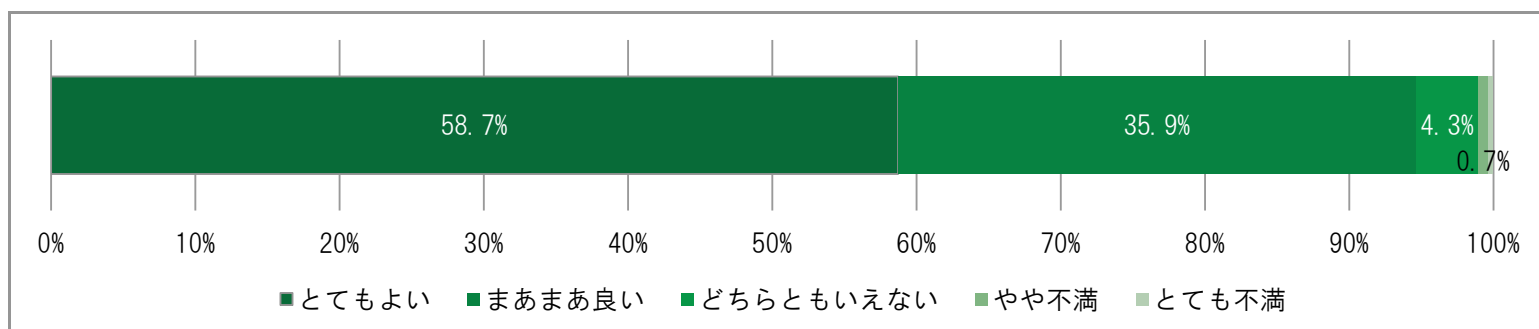
とてもよい	166名	やや不満	3名
まあまあ良い	90名	とても不満	0名
どちらともいえない	21名		



「平鹿総合病院の医師が患者様の訴えを聞くことからの満足度は91.4%となりました。

Q 3 看護師の言葉遣いは丁寧ですか。

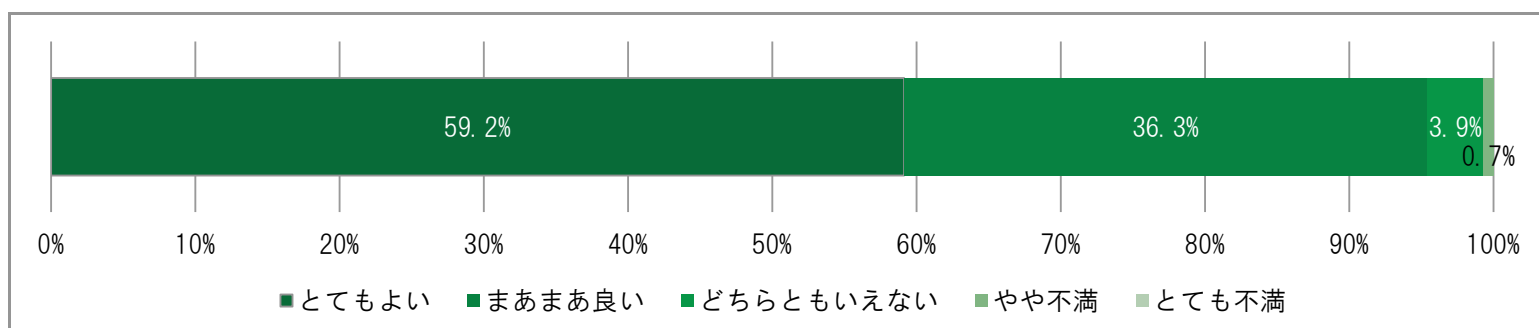
とてもよい	165名	やや不満	2名
まあまあ良い	101名	とても不満	1名
どちらともいえない	12名		



平鹿総合病院の看護師の言葉遣いによる満足度は94.6%となりました。

Q 4 看護師は思いやりのある態度で接していますか。

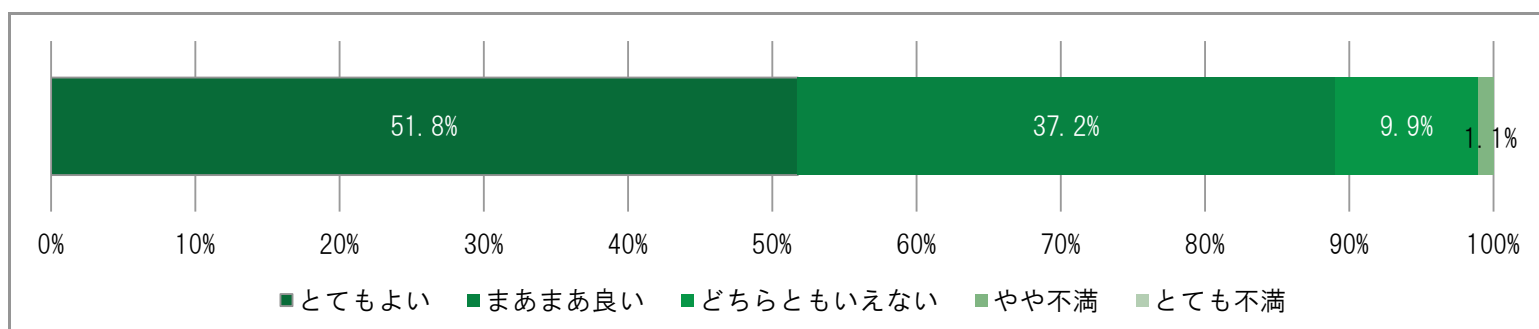
とてもよい	168名	やや不満	2名
まあまあ良い	103名	とても不満	0名
どちらともいえない	11名		



平鹿総合病院の看護師が思いやりのある態度で接することによる満足度は95.5%となりました。

Q 5 看護師の態度は不安や心配事を相談しやすいですか。

とてもよい	146名	やや不満	3名
まあまあ良い	105名	とても不満	0名
どちらともいえない	28名		

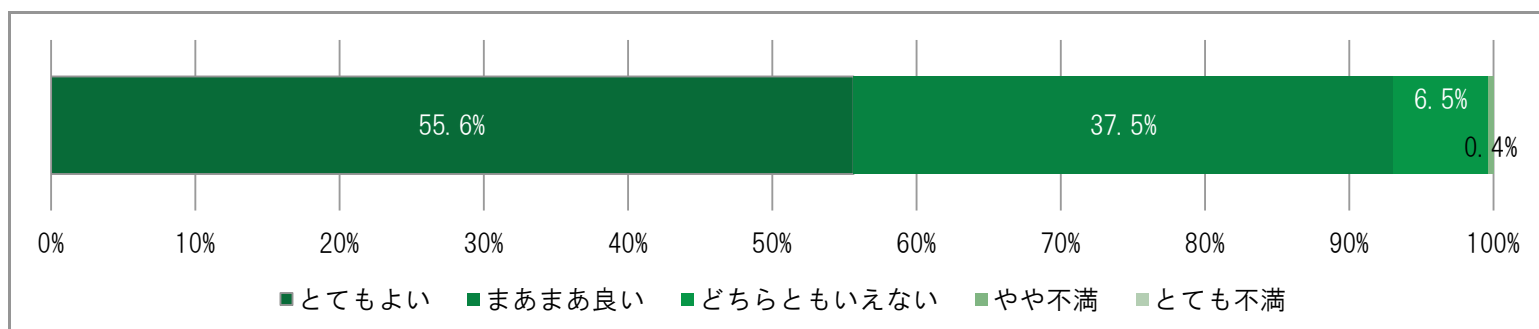


平鹿総合病院の看護師の姿勢（態度）は相談しやすい態勢ができているかどうかの調査では、89.0%が相談しやすいとの回答となりました。



Q 6 看護助手の言葉遣いは丁寧ですか。

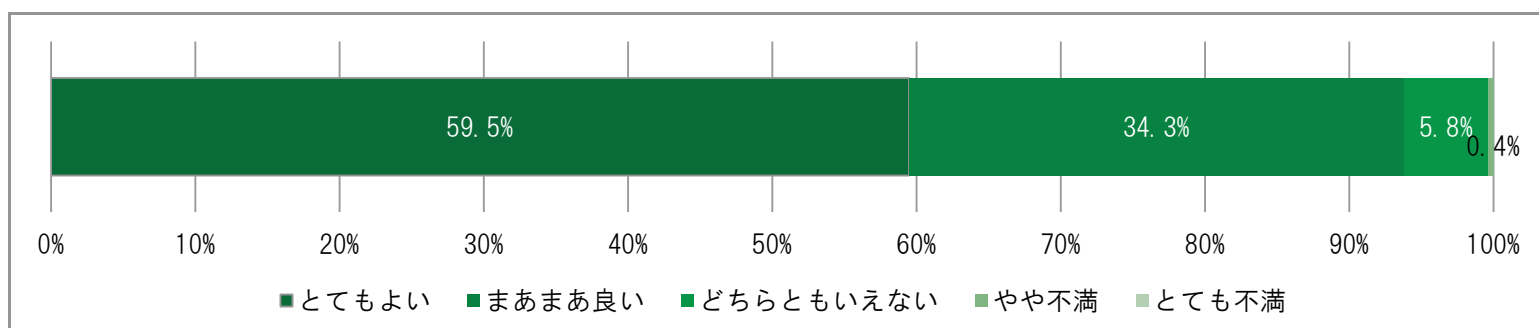
とてもよい	153名	やや不満	1名
まあまあ良い	103名	とても不満	0名
どちらともいえない	18名		



平鹿総合病院の看護助手の言葉遣いによる満足度は93.1%となりました。

Q 7 看護助手は思いやりのある態度で接していますか。

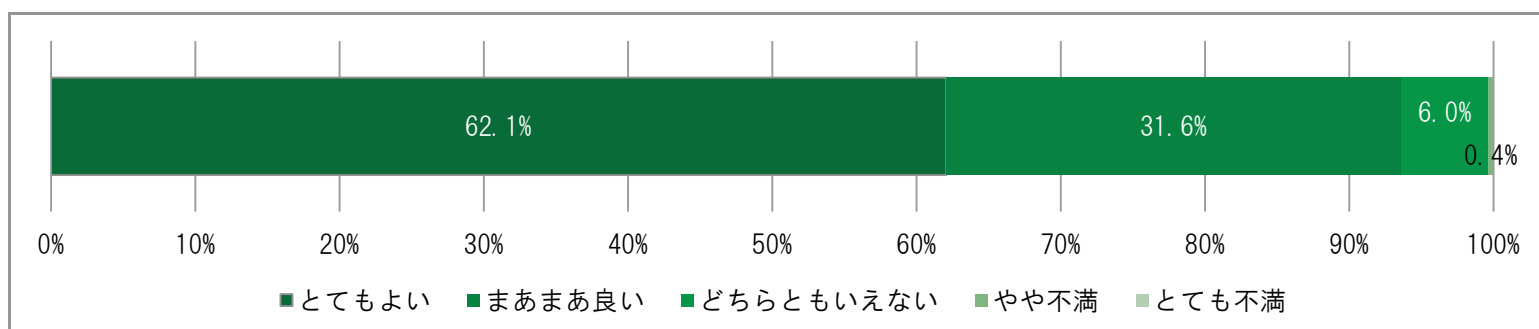
とてもよい	163名	やや不満	1名
まあまあ良い	94名	とても不満	0名
どちらともいえない	16名		



平鹿総合病院の看護助手が思いやりのある態度で接することによる満足度は93.8%となりました。

Q 8 入院されている病棟は清潔で掃除も行き届いていますか。

とてもよい	175名	やや不満	1名
まあまあ良い	89名	とても不満	0名
どちらともいえない	17名		



平鹿総合病院入院病棟の清潔感（衛生面）の満足度は93.7%となりました。