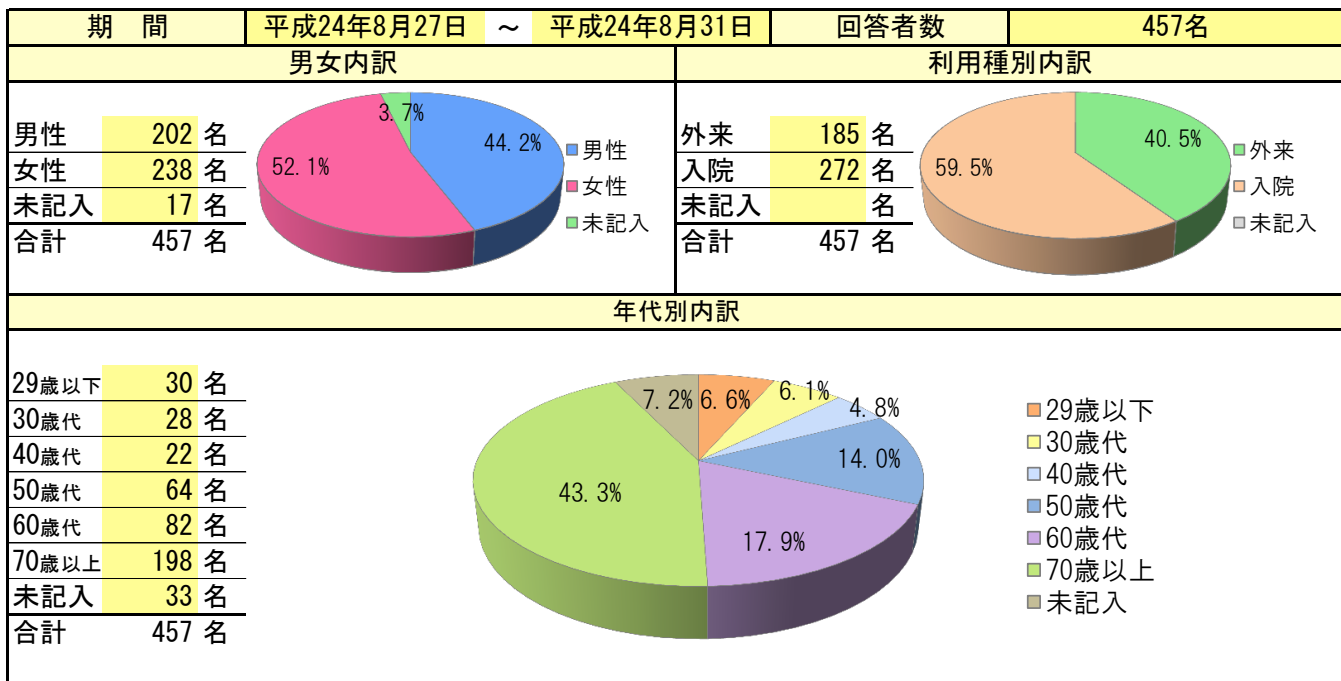


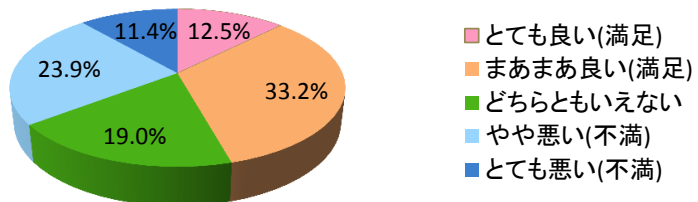
平鹿総合病院



全病院共通 質問項目

Q 1 待ち時間はいかがでしたか。

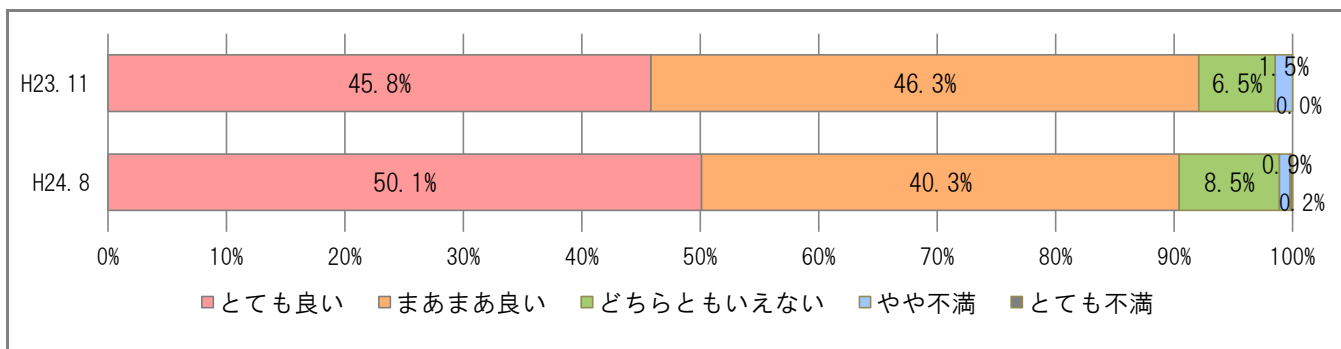
とても良い(満足)	23名
まあまあ良い(満足)	61名
どちらともいえない	35名
やや悪い(不満)	44名
とても悪い(不満)	21名



待ち時間の印象は、45.7%の満足度となりました。
(前回比較データはございません)

Q 2 当病院の職員の対応、印象はいかがでしたか。

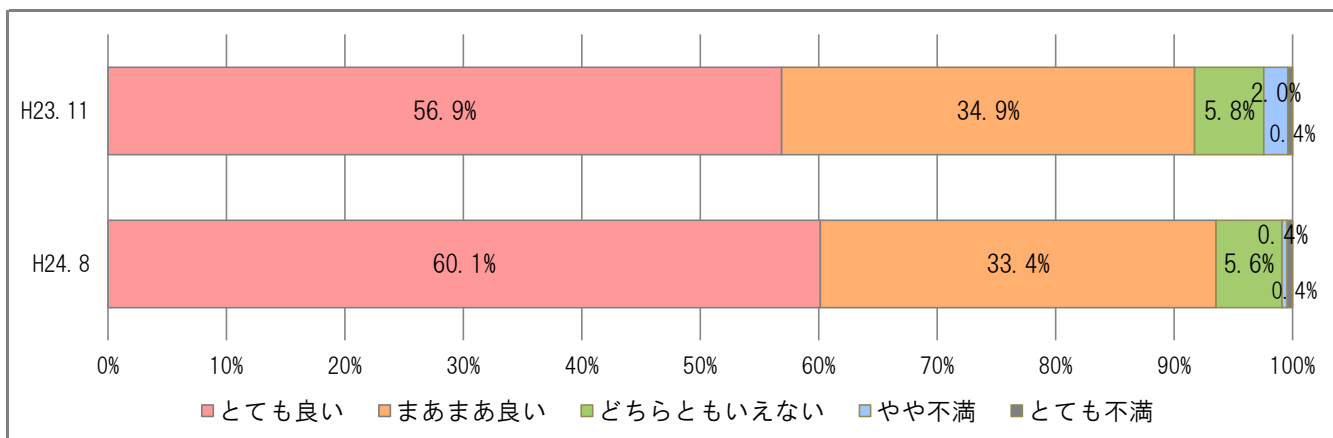
	H23.11	H24.8
とても良い	220名	225名
まあまあ良い	222名	181名
どちらともいえない	31名	38名
やや不満	7名	4名
とても不満	0名	1名



職員の対応・印象については、90.4%（前回比-1.7%）の満足度となりました。
「とても良い」が4.3%増加しましたが、「まあまあ良い」が5.9%減少しております。

Q 3 医師の診断や説明には納得できましたか。

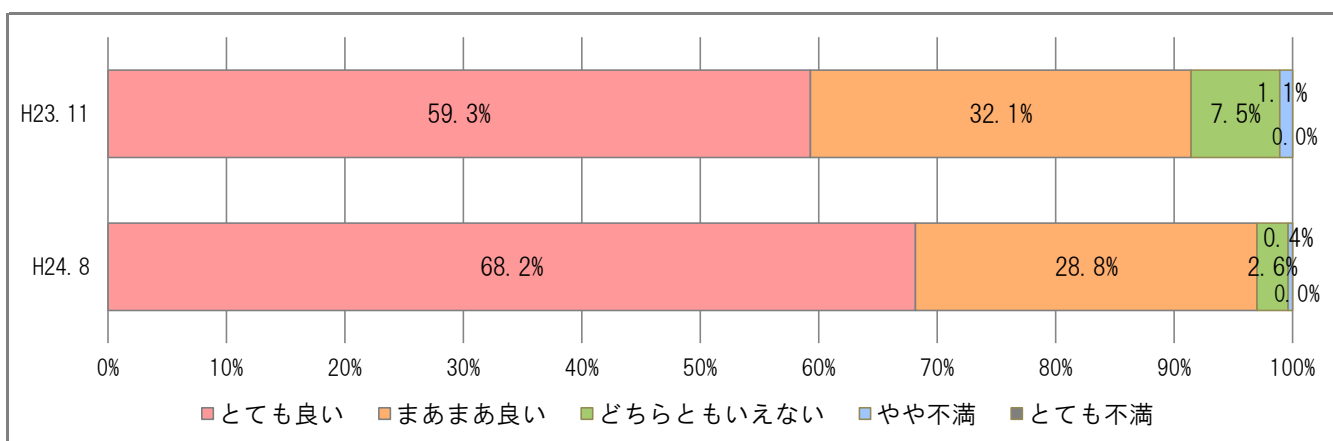
	H23. 11	H24. 8
とても良い	282 名	270 名
まあまあ良い	173 名	150 名
どちらともいえない	29 名	25 名
やや不満	10 名	2 名
とても不満	2 名	2 名



医師の診断や説明に関しては、93.5%（前回比+1.8%）の満足度となりました。

Q 4 医師は訴えをよく聞いてくれますか。

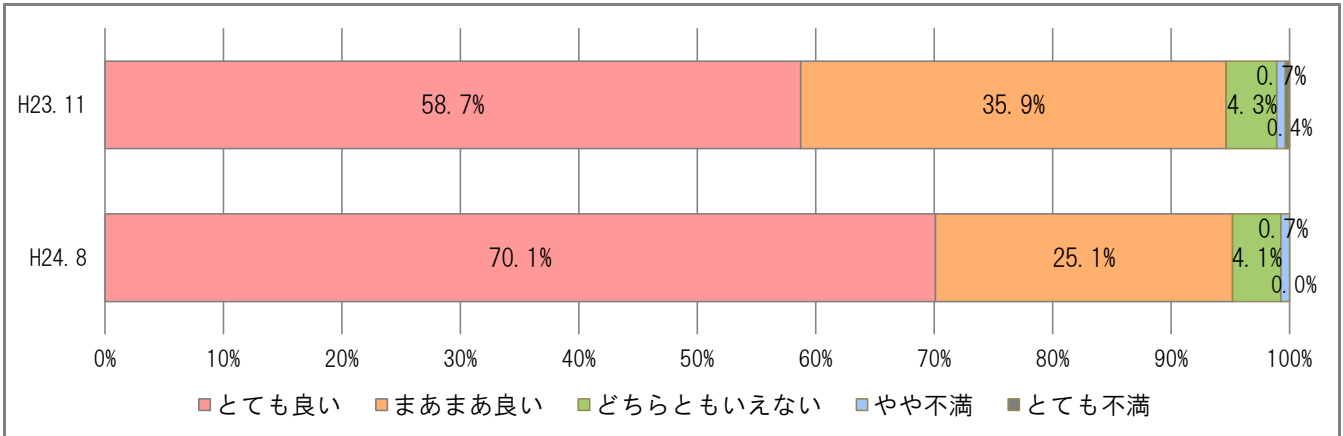
	H23. 11	H24. 8
とても良い	166 名	182 名
まあまあ良い	90 名	77 名
どちらともいえない	21 名	7 名
やや不満	3 名	1 名
とても不満	0 名	0 名



医師の訴えを聞く姿勢に関しては、97.0%（前回比+5.6%）の満足度となりました。

Q 5 看護師の言葉使いは丁寧ですか。

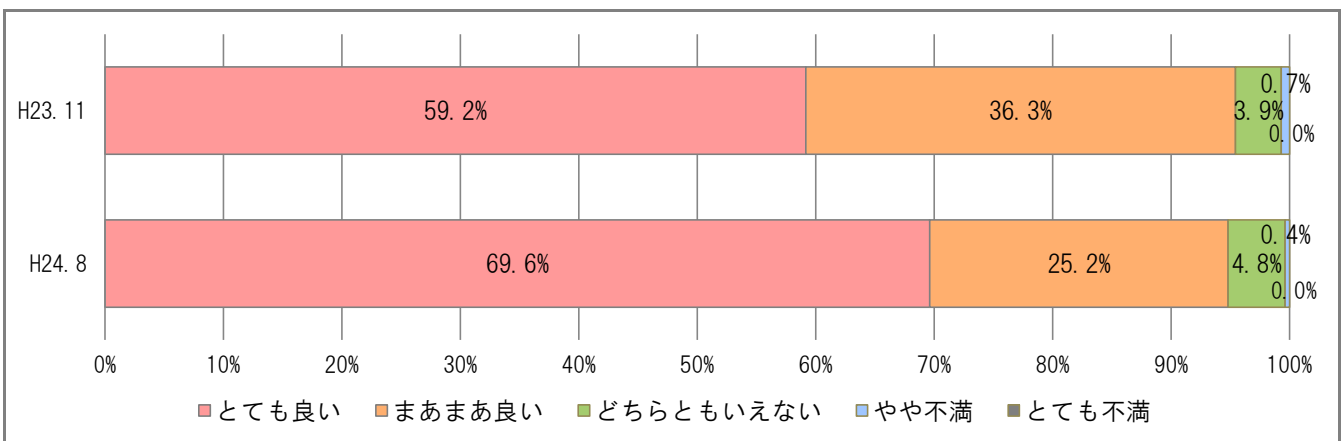
	H23. 11	H24. 8
とても良い	165 名	190 名
まあまあ良い	101 名	68 名
どちらともいえない	12 名	11 名
やや不満	2 名	2 名
とても不満	1 名	0 名



看護師の言葉使いに関しては、95.2%（前回比+0.5%）の満足度となりました。

Q 6 看護師は思いやりのある態度で接していますか。

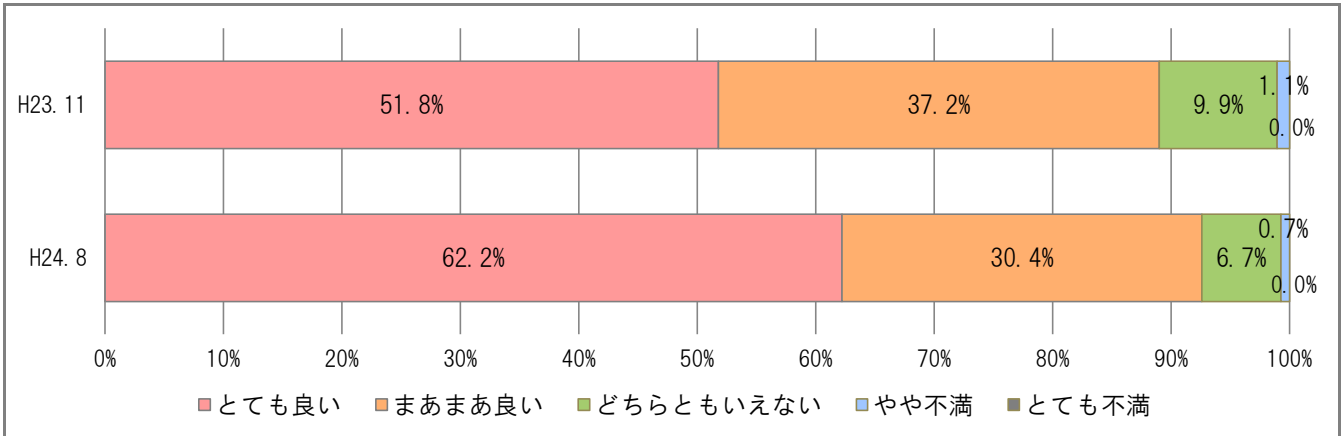
	H23. 11	H24. 8
とても良い	168 名	188 名
まあまあ良い	103 名	68 名
どちらともいえない	11 名	13 名
やや不満	2 名	1 名
とても不満	0 名	0 名



看護師の思いやりの態度に関しては、94.8%（前回比-0.6%）の満足度となりました。
「とても良い」が10.5%増加しましたが、「まあまあ良い」が11.1%減少しております。

Q 7 看護師の態度は不安や心配事を相談しやすいですか。

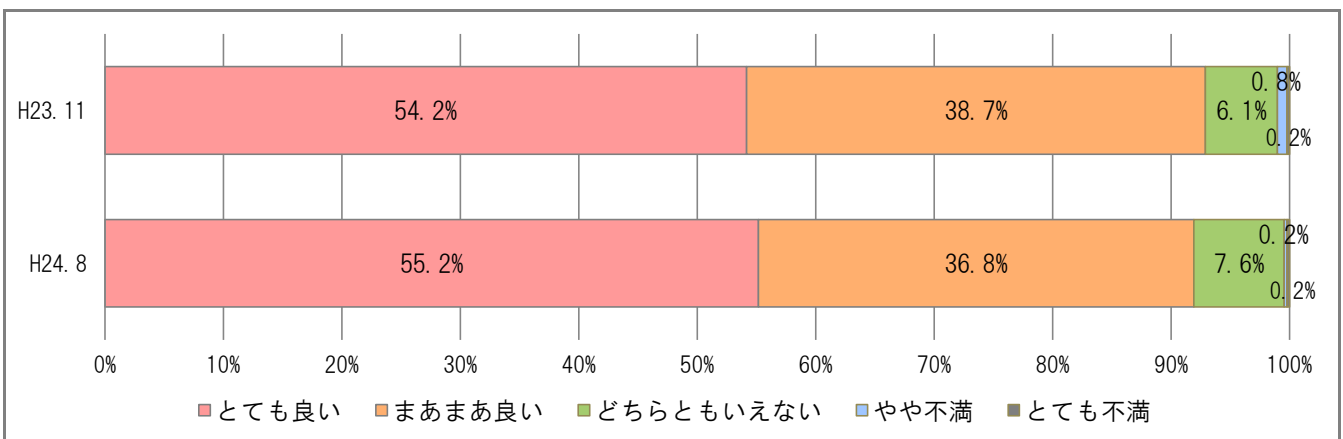
	H23. 11	H24. 8
とても良い	146 名	168 名
まあまあ良い	105 名	82 名
どちらともいえない	28 名	18 名
やや不満	3 名	2 名
とても不満	0 名	0 名



看護師の相談しやすさに関しては、92.6%（前回比+3.6%）の満足度となりました。

Q 8 看護や介助・検査の対応は適切でしたか。

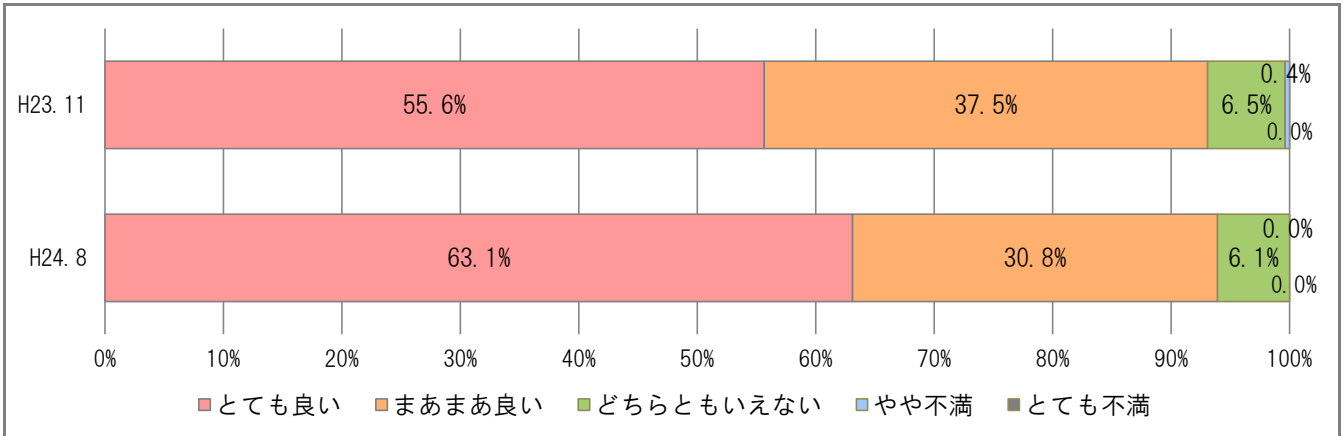
	H23. 11	H24. 8
とても良い	267 名	246 名
まあまあ良い	191 名	164 名
どちらともいえない	30 名	34 名
やや不満	4 名	1 名
とても不満	1 名	1 名



看護や介助・検査の対応に関しては、91.9%（前回比-1.0%）の満足度となりました。
「とても良い」が1.0%増加しましたが、「まあまあ良い」が2.0%減少しております。

Q 9 看護助手の言葉使いは丁寧ですか。

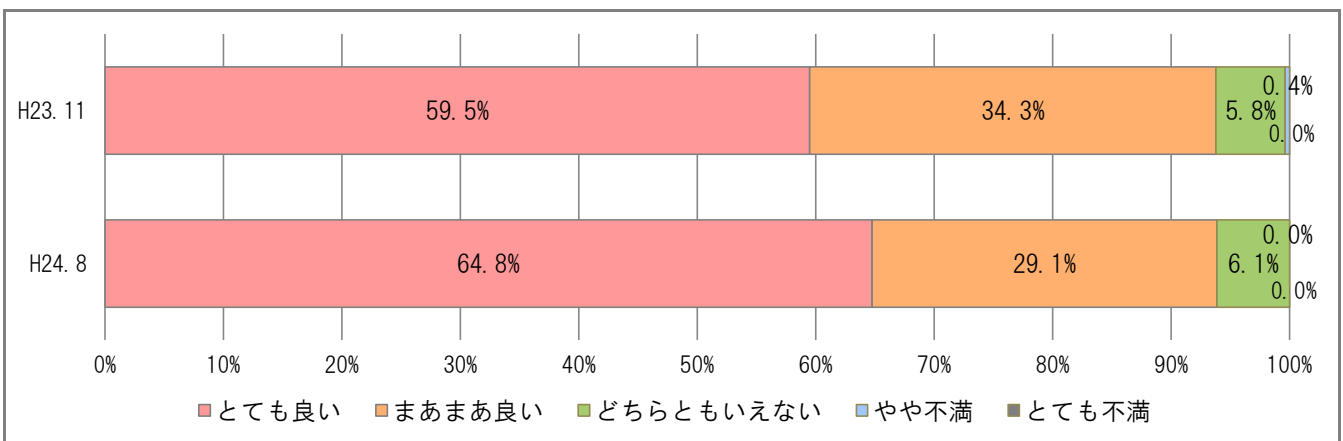
	H23. 11	H24. 8
とても良い	153 名	166 名
まあまあ良い	103 名	81 名
どちらともいえない	18 名	16 名
やや不満	1 名	0 名
とても不満	0 名	0 名



看護助手の言葉使いに関しては、93.9%（前回比+0.8%）の満足度となりました。

Q 10 看護助手は思いやりのある態度で接していますか。

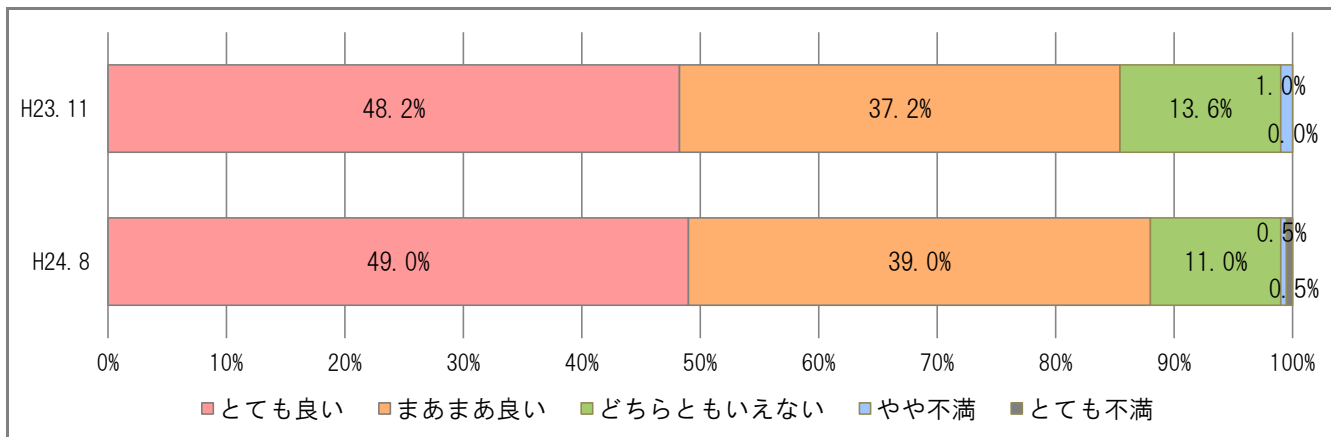
	H23. 11	H24. 8
とても良い	163 名	169 名
まあまあ良い	94 名	76 名
どちらともいえない	16 名	16 名
やや不満	1 名	0 名
とても不満	0 名	0 名



看護助手の思いやりの態度に関しては、93.9%（前回比+0.1%）の満足度となりました。

Q 11 退院時の説明や情報提供は十分でしたか。

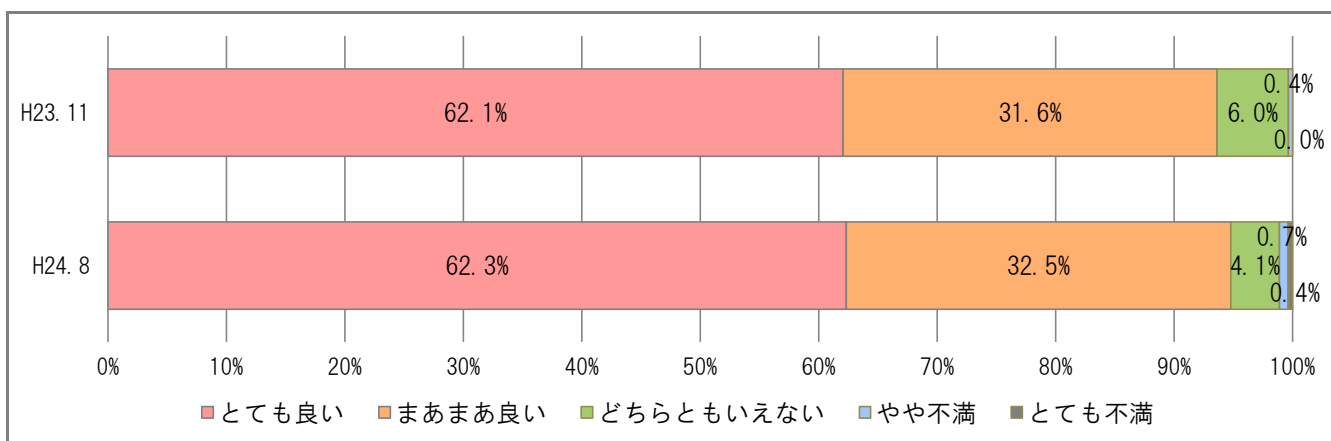
	H23. 11	H24. 8
とても良い	96 名	98 名
まあまあ良い	74 名	78 名
どちらともいえない	27 名	22 名
やや不満	2 名	1 名
とても不満	0 名	1 名



退院時の説明や情報提供に関しては、88.0%（前回比+2.6%）の満足度となりました。

Q 12 入院されている病棟は清潔で掃除も行き届いていますか。

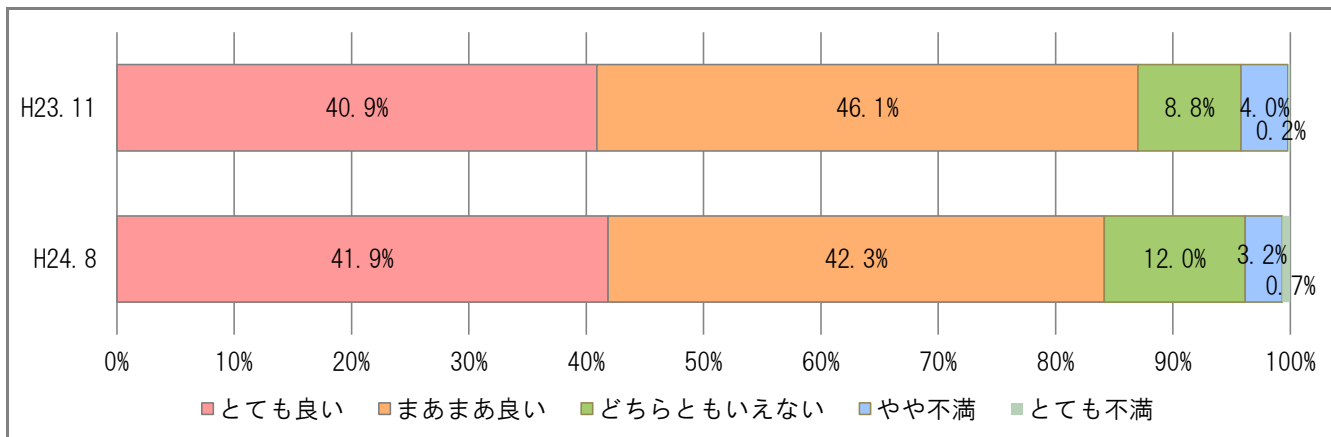
	H23. 11	H24. 8
とても良い	175 名	167 名
まあまあ良い	89 名	87 名
どちらともいえない	17 名	11 名
やや不満	1 名	2 名
とても不満	0 名	1 名



病棟の清掃などに関しては、94.8%（前回比+1.2%）の満足度となりました。

Q 13 院内の表示はわかりやすくなりましたか。

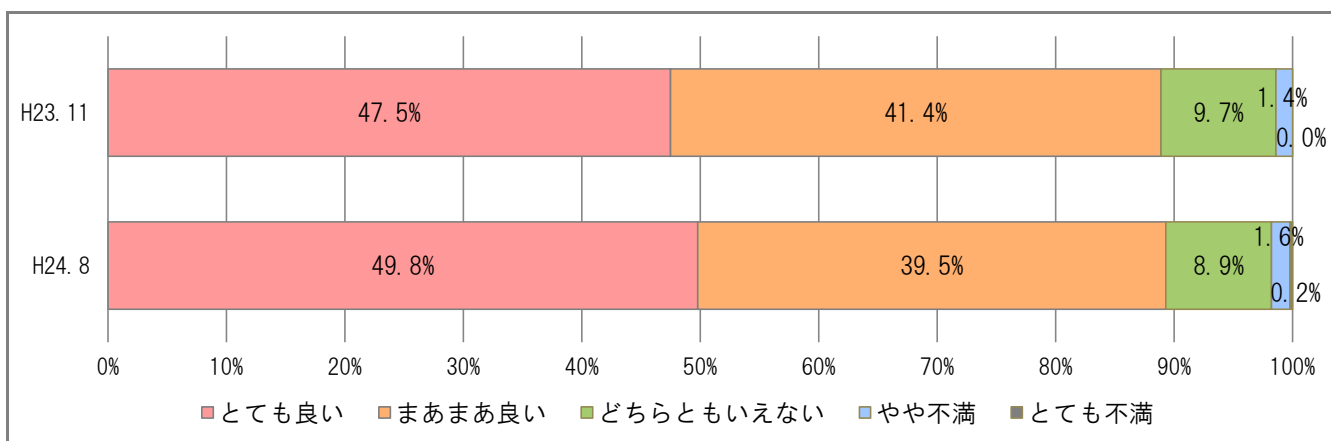
	H23. 11	H24. 8
とても良い	205 名	185 名
まあまあ良い	231 名	187 名
どちらともいえない	44 名	53 名
やや不満	20 名	14 名
とても不満	1 名	3 名



院内表示に関しては、84.2%（前回比-2.8%）の満足度となりました。
「とても良い」が0.9%増加しましたが、「まあまあ良い」が3.8%減少しております。

Q 14 院内の施設（食堂、売店、トイレなど）や設備について満足されましたか。

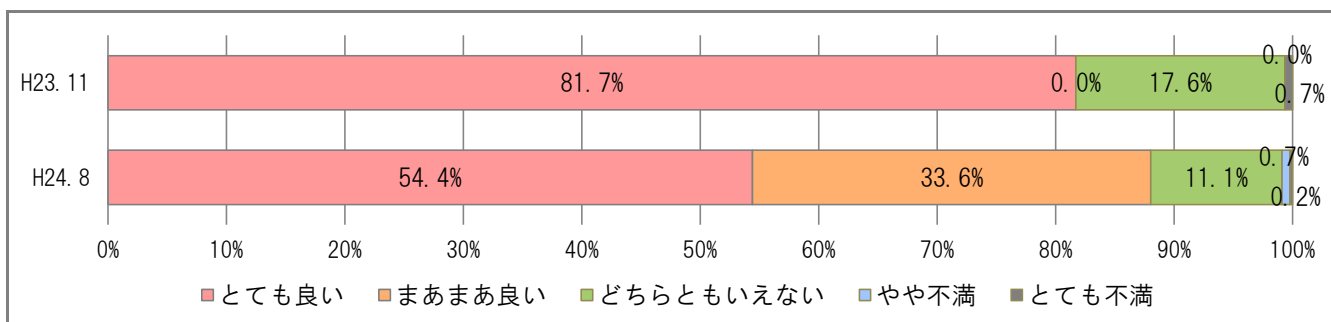
	H23. 11	H24. 8
とても良い	235 名	223 名
まあまあ良い	205 名	177 名
どちらともいえない	48 名	40 名
やや不満	7 名	7 名
とても不満	0 名	1 名



院内の施設（食堂、売店、トイレ）や設備に関しては、89.3%（前回比+0.4%）の満足度となりました。

Q 15 あなたの大切な人に当病院をすすめたいと思いますか。

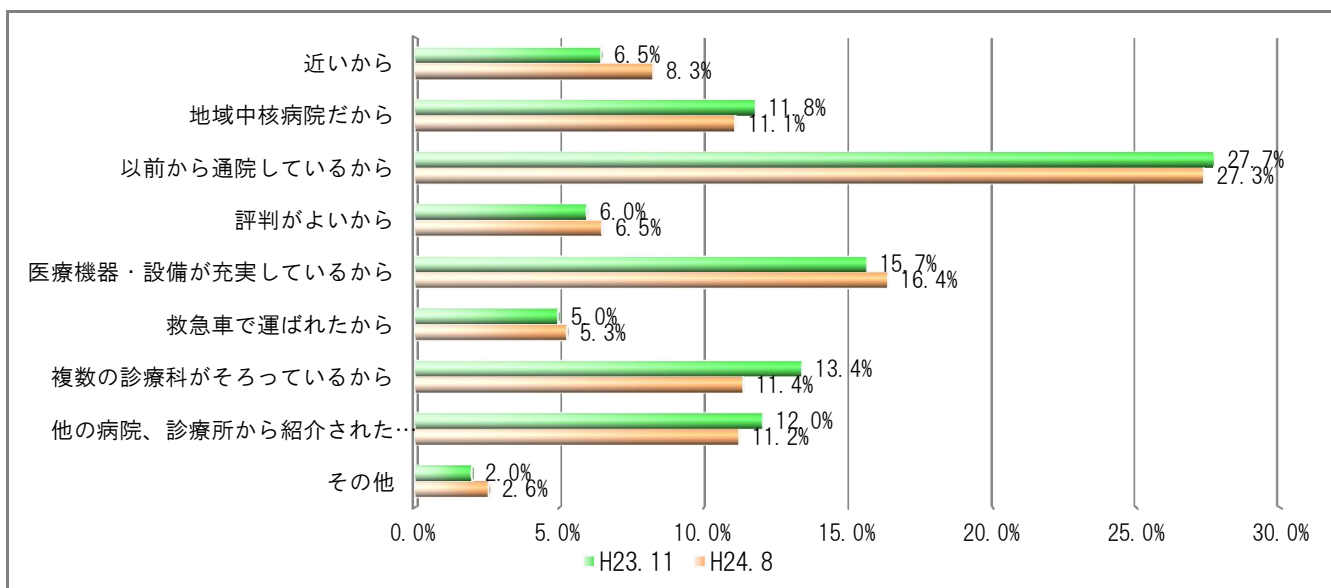
	H23. 11	H24. 8
とても良い	375 名	241 名
まあまあ良い	0 名	149 名
どちらともいえない	81 名	49 名
やや不満	0 名	3 名
とても不満	3 名	1 名



88.0%（前回比+6.3%）の満足度となりました。
 （前回は、「思う」・「どちらともいえない」・「思わない」形式の3段階評価でした）

Q 16 この病院を選ばれた理由は何ですか。（複数回答可）

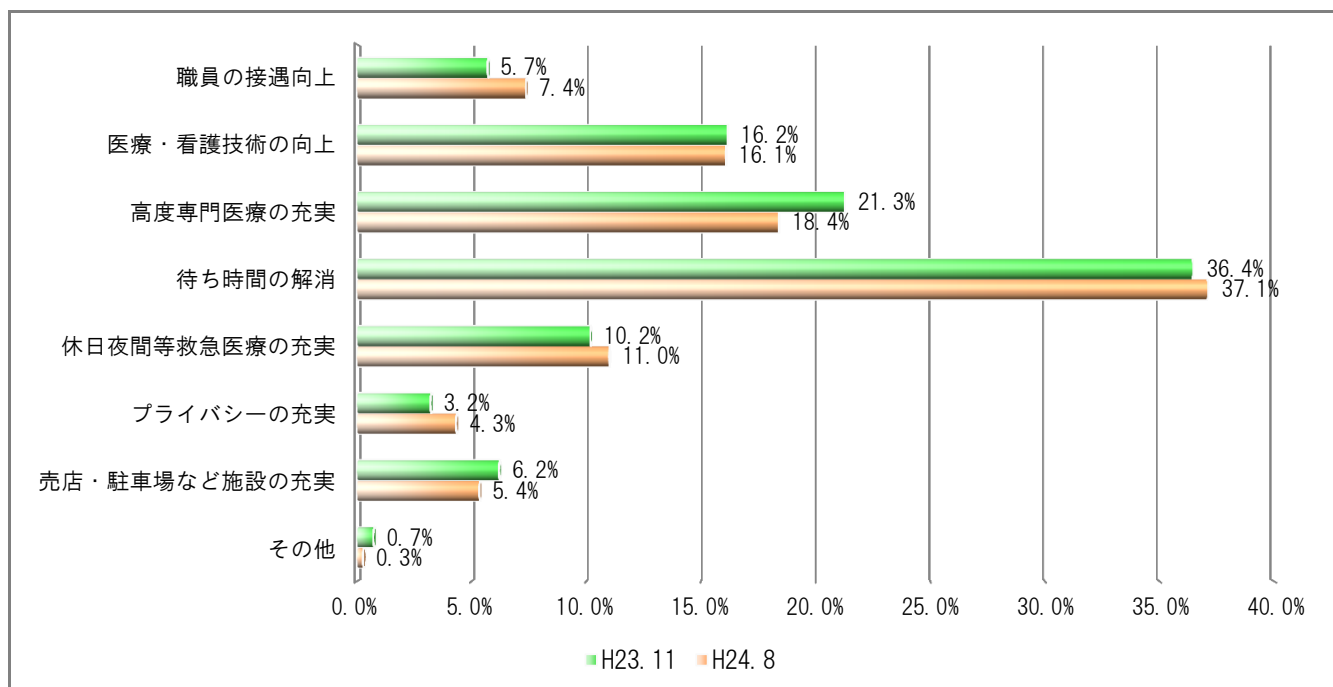
	H23. 11	H24. 8
近いから	52 名	61 名
地域中核病院だから	95 名	82 名
以前から通院しているから	223 名	202 名
評判がよいから	48 名	48 名
医療機器・設備が充実しているから	126 名	121 名
救急車で運ばれたから	40 名	39 名
複数の診療科がそろっているから	108 名	84 名
他の病院、診療所から紹介されたから	97 名	83 名
その他	16 名	19 名



「以前から通院しているから」「医療機器・設備が充実しているから」「複数の診療科がそろっているから」の順となりました。
 前回より増加したご意見として「近いから」（+1.8%）、逆に減少したご意見として「複数の診療科がそろっているから」（-2.0%）が挙げられます。

Q 17 今後、当病院に望まれることはどのようなことですか (3つまで複数回答可)

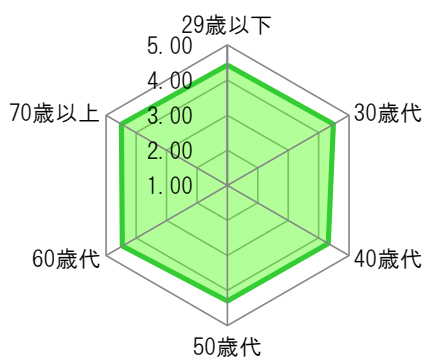
	H23. 11	H24. 8
職員の待遇向上	46名	51名
医療・看護技術の向上	130名	111名
高度専門医療の充実	171名	127名
待ち時間の解消	293名	256名
休日夜間等救急医療の充実	82名	76名
プライバシーの充実	26名	30名
売店・駐車場など施設の充実	50名	37名
その他	6名	2名



「待ち時間の解消」「高度専門医療の充実」「医療・看護技術の向上」の順となりました。前回より増加したご意見として「職員の待遇向上」(+1.7%)、逆に減少したご意見として「高度専門医療の充実」(-2.9%)が挙げられます。

年代別満足度

	H24. 8
29歳以下	4.43点
30歳代	4.49点
40歳代	4.32点
50歳代	4.30点
60歳代	4.46点
70歳以上	4.49点



※点数はQ1～Q15の平均点から算定しております。