

令和3年度 入院アンケートの集計結果について

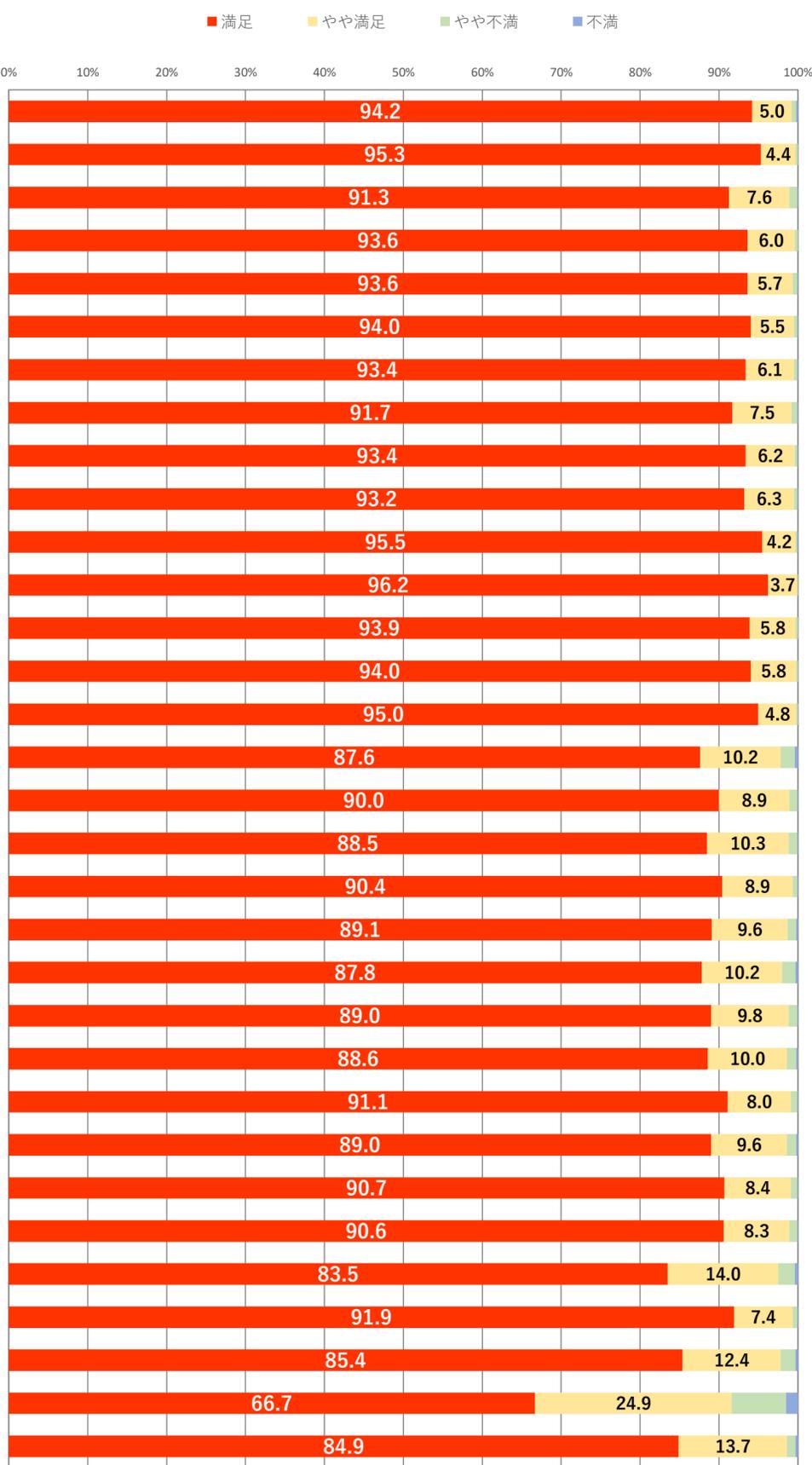
令和3年度に実施した「入院アンケート」について、集計が完了しましたので、結果をご報告させていただきます。
アンケートで皆様から頂いた評価やご意見は、今後の当院の診療や環境等の改善に活かしてまいります。
ご協力いただいた皆様、誠にありがとうございました。

平鹿総合病院

期 間	令和3年4月1日～令和4年3月31日	回 答 者 数	3,585人
-----	--------------------	---------	--------

単位：%

項目	部門	満足	やや満足	やや不満	不満	回答数
しっかり挨拶をしていましたか	医師部門	94.2	5.0	0.6	0.2	3566
	看護部門	95.3	4.4	0.3	0.0	3560
	事務部門	91.3	7.6	1.0	0.1	3275
	医療技術部門	93.6	6	0.4	0.0	3184
	全体	93.6	5.7	0.6	0.1	13585
態度や言葉づかいは丁寧でしたか	医師部門	94.0	5.5	0.4	0.1	3556
	看護部門	93.4	6.1	0.4	0.1	3568
	事務部門	91.7	7.5	0.7	0.1	3273
	医療技術部門	93.4	6.2	0.3	0.1	3207
	全体	93.2	6.3	0.4	0.1	13604
身だしなみ（服装・髪型）は整っていましたか	医師部門	95.5	4.2	0.2	0.1	3560
	看護部門	96.2	3.7	0.1	0.0	3560
	事務部門	93.9	5.8	0.3	0.0	3264
	医療技術部門	94	5.8	0.2	0.0	3194
	全体平均	95	4.8	0.2	0.0	13578
話したいことを話すことはできましたか	医師部門	87.6	10.2	1.8	0.4	3553
	看護部門	90.0	8.9	1.0	0.1	3560
	事務部門	88.5	10.3	1.1	0.1	3249
	医療技術部門	90.4	8.9	0.6	0.1	3180
	全体平均	89.1	9.6	1.1	0.2	13542
説明はわかりやすかったですか	医師部門	87.8	10.2	1.7	0.3	3534
	看護部門	89	9.8	1.1	0.1	3548
	事務部門	88.6	10.0	1.2	0.2	3255
	医療技術部門	91.1	8	0.8	0.1	3143
	全体平均	89	9.6	1.2	0.2	13480
看護職員の対応（ナースコールや困ったときなど）は丁寧でしたか		90.7	8.4	0.8	0.1	3511
看護職員は安心できる看護技術でしたか		90.6	8.3	1.0	0.1	3530
病棟内、病室内は快適でしたか		83.5	14.0	2.1	0.4	3401
病室、トイレ、浴室等の清掃は行き届いていましたか		91.9	7.4	0.6	0.1	3439
プライバシーは守られていましたか		85.4	12.4	1.9	0.3	3403
食事は治療食としていかがでしたか		66.7	24.9	6.9	1.5	3397
入院期間全体を通して満足いただけましたか		84.9	13.7	1.1	0.3	3414



→ 病棟別 【入院期間全体の満足度】

病棟	満足	やや満足	やや不満	不満	枚数
3はな	86.0	13.0	1.0	0.0	278
4はな	82.0	16.0	2.0	0.0	500
4もり	85.0	14.0	1.0	0.0	625
5はな	84.0	15.0	1.0	0.0	311
5もり	88.0	11.0	1.0	0.0	383
7はな	84.0	14.0	1.0	1.0	416
7もり	83.0	16.0	1.0	0.0	277
8はな	85.0	14.0	1.0	0.0	324
8もり	89.0	9.0	1.0	1.0	300

