令和3年度 外来アンケートの集計結果について

令和3年10月に実施いたしました『外来アンケート』へのご協力ありがとうございました。結果を報告させていただきます。 今回のご意見をもとに、職員一人一人が自らを振り返り、今後のサービス向上に活かしてまいります。

平鹿総合病院

令和3年10月	月分	満足	やや	やや	前年比 · 「「「「」「」「」「」「」「」「」「」「」「」「」「」「」「」「」「」「」	回答
しっかり挨拶をして		89.7	<u>満足</u> 8.5	<u>不満</u> 0.9	0.9	数
いましたか	医師部門	-0.9	1.0	-1.0	0.9	106
		85.0	13.2	0.9	0.9	<u> </u>
	看護部門	0.8	0.2	-1.9	0.9	106
	± 25 ±0 00	82.9	11.4	3.8	1.9	105
	事務部門	-3.6	0.6	1.1	1.9	105
	医療技術部門	78.3	14.9	4.1	2.7	74
	区/泉(文門山川)	-6.5	1.0	4.1	1.4	
	全体	84.4	11.8	2.3	1.5	391
** 中央 三番 べかいけ		-2.3	0.7	0.3	1.3	
態度や言葉づかいは 丁寧でしたか	医師部門	88.5	9.5	1.0	1.0	105
		-0.3	0.2 15.9	-0.9 O.O	1.0	
	看護部門	82.3 -0.2	15.9	0.9 -1.9	0.9	107
		83.9	10.4	3.8	1.9	
	事務部門	1.2	-5.1	2.0	1.9	106
		73.2	19.6	5.4	1.8	
	医療技術部門	-11.5	4.3	5.4	1.8	56
	△ /+	83.2	13.1	2.4	1.3	374
	全体	-1.5	-0.1	0.6	1.0	J/4
身だしなみ(服装・ 髪型)は整っていま したか		93.4	6.6	0.0	0.0	106
		1.7	-1.7	0.0	0.0	100
	看護部門	85.1	14.0	0.0	0.9	107
		-1.9	2.9	-1.9	0.9	
	事務部門	88.7	10.4	0.9	0.0	106
	医療技術部門	2.4 77.7	-2.4 17.2	0.0 1.7	3.4	58
		-9.4	4.3	1.7	3.4	
		87.3	11.4	0.5	0.8	
	全体平均	-0.8	0.3	-0.3	0.8	377
話したいことを話す ことはできましたか		82.6	13.5	1.0	2.9	104
	医師部門	1.4	-4.4	1.0	2.0	104
	看護部門	80.6	16.5	1.9	1.0	103
	1日	0.9	0.8	-1.8	0.1	103
	事務部門	84.9	13.2	1.9	0.0	106
	7 32 Hrl 1	2.4	-0.6	-1.8	0.0	
	医療技術部門	75.4	21.1	0.0	3.5	57
		-8.2 01.6	4.7 1 E A	0.0	3.5	
	全体平均	81.6 0.1	15.4 -0.5	1.4 -0.7	1.6	370
説明はわかりやす かったですか		83.7	11.2	3.1	2.0	
	医師部門	1.9	-4.0	0.1	2.0	98
		84.0	12.0	3.0	1.0	
	看護部門	5.6	-8.6	3.0	0.0	100
	事 数	85.9	9.4	4.7	0.0	106
	事務部門	1.3	-3.3	2.0	0.0	
	医療技術部門	79.4	15.5	1.7	3.4	58
		-4.2	0.7	1.7	1.8	
	全体平均	83.7	11.6	3.3	1.4	362
寺合室、トイレ、廊	下等の清掃	1.7	-4.3	1.7	0.9	
_{す口至、トイレ、邸} ま行き届いていまし		80.3 -3.9	16.0	3.7	0.0	81
プライバシーは守られていまし たか 全体を通して満足いただけまし		81.5	16.0	2.5 2.5	0.0	
		1.8	-1.9	0.1	0.0	81
		75.6	19.5	4.9	0.0	
		-2.2	-1.5	4.9	-1.2	82
たか		12.0	26.7	8.0	53.3	
『Sma-pa』はご存じて		12.0:		Ī		75
『Sma-pa』はご存じで ①使用した②使ってい	ない③スマ	0.5	-9.2	-6.1	14.8	
『Sma-pa』はご存じで ①使用した②使ってい たを持っていない④知 (①と回答された方)	かない③スマ 1らない		-9.2 33.3	-6.1 0.0	0.0	
『Sma-pa』はご存じで ①使用した②使ってい 卞を持っていない④知 (①と回答された方) 『Sma-pa』を使ってみ したか	かない③スマ 16ない ていかがで	0.5	-		-	6
	かない③スマ 1らない なていかがで 5へ) 『Sma-	^{0.5}	33.3	0.0	0.0	60

