

令和4年度 入院アンケートの集計結果について

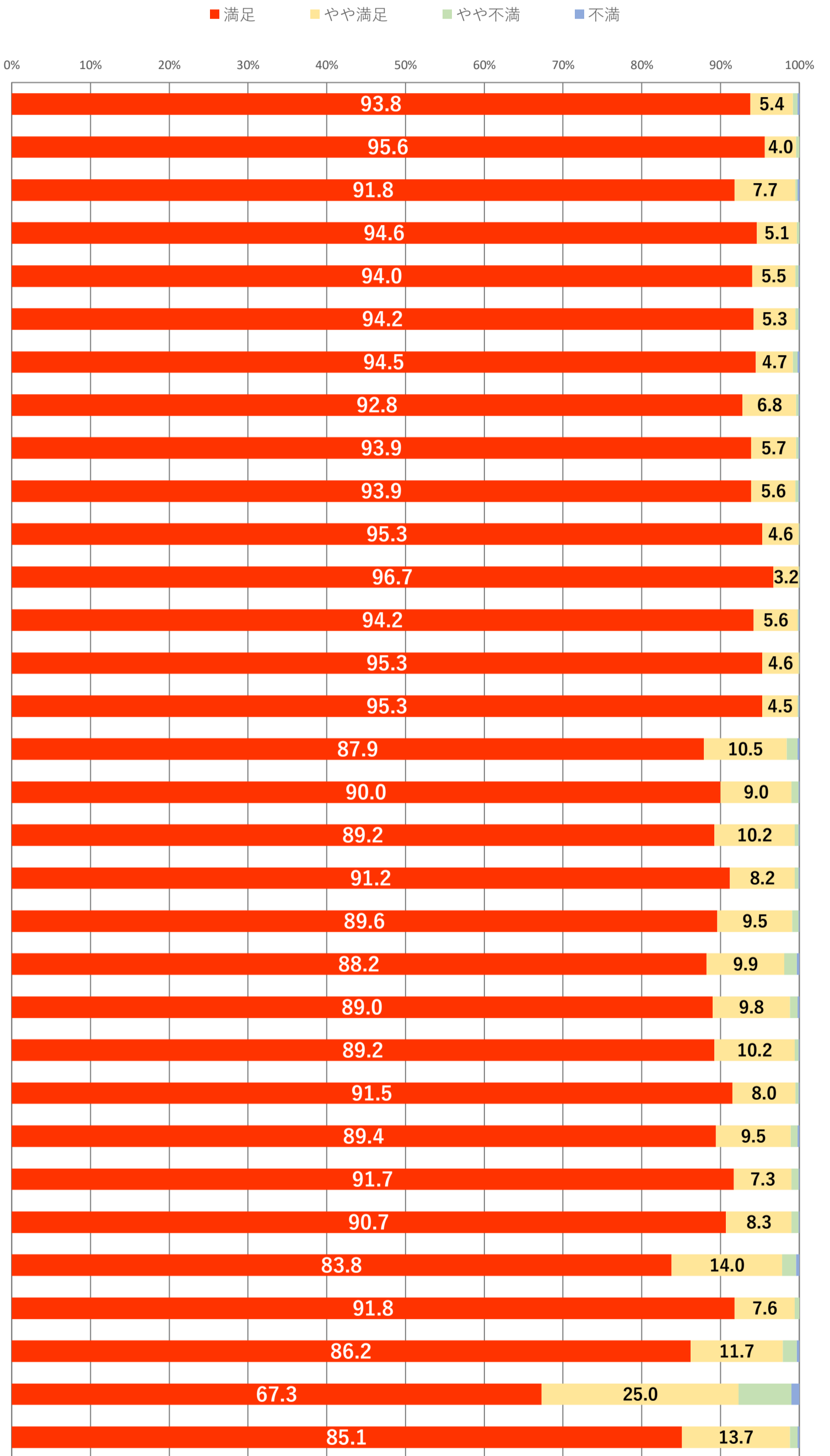
令和4年度に実施した「入院アンケート」について、集計が完了しましたので、結果をご報告させていただきます。
アンケートで皆様から頂いた評価やご意見は、今後の当院の診療や環境等の改善に活かしてまいります。
ご協力いただいた皆様、誠にありがとうございました。

平鹿総合病院

期 間	令和4年4月1日～令和5年3月31日	回 答 者 数	2,996人
-----	--------------------	---------	--------

単位：%

項目	満足	やや満足	やや不満	不満	回答数	
しっかり挨拶をしていましたか	医師部門	93.8	5.4	0.6	0.2	2979
	看護部門	95.6	4.0	0.4	0.0	2976
	事務部門	91.8	7.7	0.3	0.2	2730
	医療技術部門	94.6	5.1	0.3	0.0	2683
	全体	94.0	5.5	0.4	0.1	11368
態度や言葉づかいは丁寧でしたか	医師部門	94.2	5.3	0.4	0.1	2966
	看護部門	94.5	4.7	0.6	0.2	2987
	事務部門	92.8	6.8	0.3	0.1	2722
	医療技術部門	93.9	5.7	0.3	0.1	2708
	全体	93.9	5.6	0.4	0.1	11383
身だしなみ（服装・髪型）は整っていましたか	医師部門	95.3	4.6	0.1	0.0	2978
	看護部門	96.7	3.2	0.1	0.0	2975
	事務部門	94.2	5.6	0.1	0.1	2723
	医療技術部門	95.3	4.6	0.1	0.0	2705
	全体平均	95.3	4.5	0.1	0.1	11381
話したいことを話すことはできましたか	医師部門	87.9	10.5	1.4	0.2	2961
	看護部門	90.0	9.0	0.9	0.1	2984
	事務部門	89.2	10.2	0.5	0.1	2704
	医療技術部門	91.2	8.2	0.5	0.1	2690
	全体平均	89.6	9.5	0.8	0.1	11339
説明はわかりやすかったですか	医師部門	88.2	9.9	1.6	0.3	2967
	看護部門	89	9.8	1	0.2	2973
	事務部門	89.2	10.2	0.5	0.1	2701
	医療技術部門	91.5	8	0.4	0.1	2653
	全体平均	89.4	9.5	0.9	0.2	11294
看護職員の対応（ナースコールや困ったときなど）は丁寧でしたか	91.7	7.3	0.9	0.1	2955	
看護職員は安心できる看護技術でしたか	90.7	8.3	0.9	0.1	2951	
病棟内、病室内は快適でしたか	83.8	14.0	1.8	0.4	2885	
病室、トイレ、浴室等の清掃は行き届いていましたか	91.8	7.6	0.6	0.0	2917	
プライバシーは守られていましたか	86.2	11.7	1.8	0.3	2886	
食事は治療食としていかがでしたか	67.3	25.0	6.7	1.0	2887	
入院期間全体を通して満足いただけましたか	85.1	13.7	1.0	0.2	2881	



→ 病棟別 【入院期間全体の満足度】

病棟	満足	やや満足	やや不満	不満	枚数
3はな	86.0	13.0	1.0	0.0	317
4はな	83.0	16.0	1.0	0.0	357
4もり	88.0	12.0	0.0	0.0	635
5はな	84.0	14.0	2.0	0.0	250
5もり	86.0	13.0	1.0	0.0	394
7はな	77.0	20.0	3.0	0.0	226
7もり	83.0	16.0	1.0	0.0	144
8はな	90.0	9.0	1.0	0.0	359
8もり	80.0	19.0	1.0	0.0	199

