

外来アンケートの集計結果について

令和4年9月に実施いたしました『外来アンケート』へのご協力ありがとうございました。
皆さまのご意見を参考に、職員一人一人が自らを振り返り、今後のサービス向上に努めてまいります。

下段：前年比 単位：%

令和4年9月分	満足	やや満足	やや不満	不満	回答数	
しっかり挨拶をしていましたか	医師部門	86.6	8.2	5.2	0.0	97
		-3.1	-0.3	4.3	-0.9	
	看護部門	87.5	7.3	4.2	1.0	96
		2.5	-5.9	3.3	0.1	
	事務部門	83.0	12.0	3.0	2.0	100
	0.1	0.6	-0.8	0.1		
医療技術部門	83.7	14.5	1.8	0.0	55	
	5.4	-0.4	-2.3	-2.7		
全体	85.3	10.1	3.7	0.9	348	
	0.9	-1.7	1.4	-0.6		
態度や言葉づかいは丁寧でしたか	医師部門	87.8	9.2	2.0	1.0	98
		-0.7	-0.3	1.0	0.0	
	看護部門	85.9	8.1	4.0	2.0	99
		3.6	-7.8	3.1	1.1	
	事務部門	84.9	11.1	3.0	1.0	99
	1.0	0.7	-0.8	-0.9		
医療技術部門	84.5	13.8	1.7	0.0	58	
	11.3	-5.8	-3.7	-1.8		
全体	85.9	10.2	2.8	1.1	354	
	2.7	-2.9	0.4	-0.2		
身だしなみ（服装・髪型）は整っていましたか	医師部門	86.8	10.2	2.0	1.0	98
		-6.6	3.6	2.0	1.0	
	看護部門	89.9	9.1	1.0	0.0	99
		4.8	-4.9	1.0	-0.9	
	事務部門	86.6	10.3	3.1	0.0	97
	-2.1	-0.1	2.2	0.0		
医療技術部門	88.0	10.3	1.7	0.0	58	
	10.3	-6.9	0.0	-3.4		
全体平均	87.8	9.9	2.0	0.3	352	
	0.5	-1.5	1.5	-0.5		
話したいことを話すことはできましたか	医師部門	81.7	10.2	6.1	2.0	98
		-0.9	-3.3	5.1	-0.9	
	看護部門	83.3	9.4	4.2	3.1	96
		2.7	-7.1	2.3	2.1	
	事務部門	81.9	11.7	3.2	3.2	94
	-3.0	-1.5	1.3	3.2		
医療技術部門	79.0	17.5	3.5	0.0	57	
	3.6	-3.6	3.5	-3.5		
全体平均	81.8	11.6	4.3	2.3	345	
	0.2	-3.8	2.9	0.7		
説明はわかりやすかったですか	医師部門	81.1	11.8	4.7	2.4	85
		-2.6	0.6	1.6	0.4	
	看護部門	85.6	12.2	2.2	0.0	90
		1.6	0.2	-0.8	-1.0	
	事務部門	84.1	11.6	1.1	3.2	95
	-1.8	2.2	-3.6	3.2		
医療技術部門	80.3	16.1	3.6	0.0	56	
	0.9	0.6	1.9	-3.4		
全体平均	83.1	12.6	2.8	1.5	326	
	-0.6	1.0	-0.5	0.1		
待合室、トイレ、廊下等の清掃は行き届いていましたか	79.5	15.4	3.8	1.3	78	
	-0.8	-0.6	0.1	1.3		
プライバシーは守られていましたか	75.6	16.7	6.4	1.3	78	
	-5.9	0.7	3.9	1.3		
全体を通して満足いただけましたか	74.7	20.0	4.0	1.3	75	
	-0.9	0.5	-0.9	1.3		

