

令和5年度 入院アンケートの集計結果について

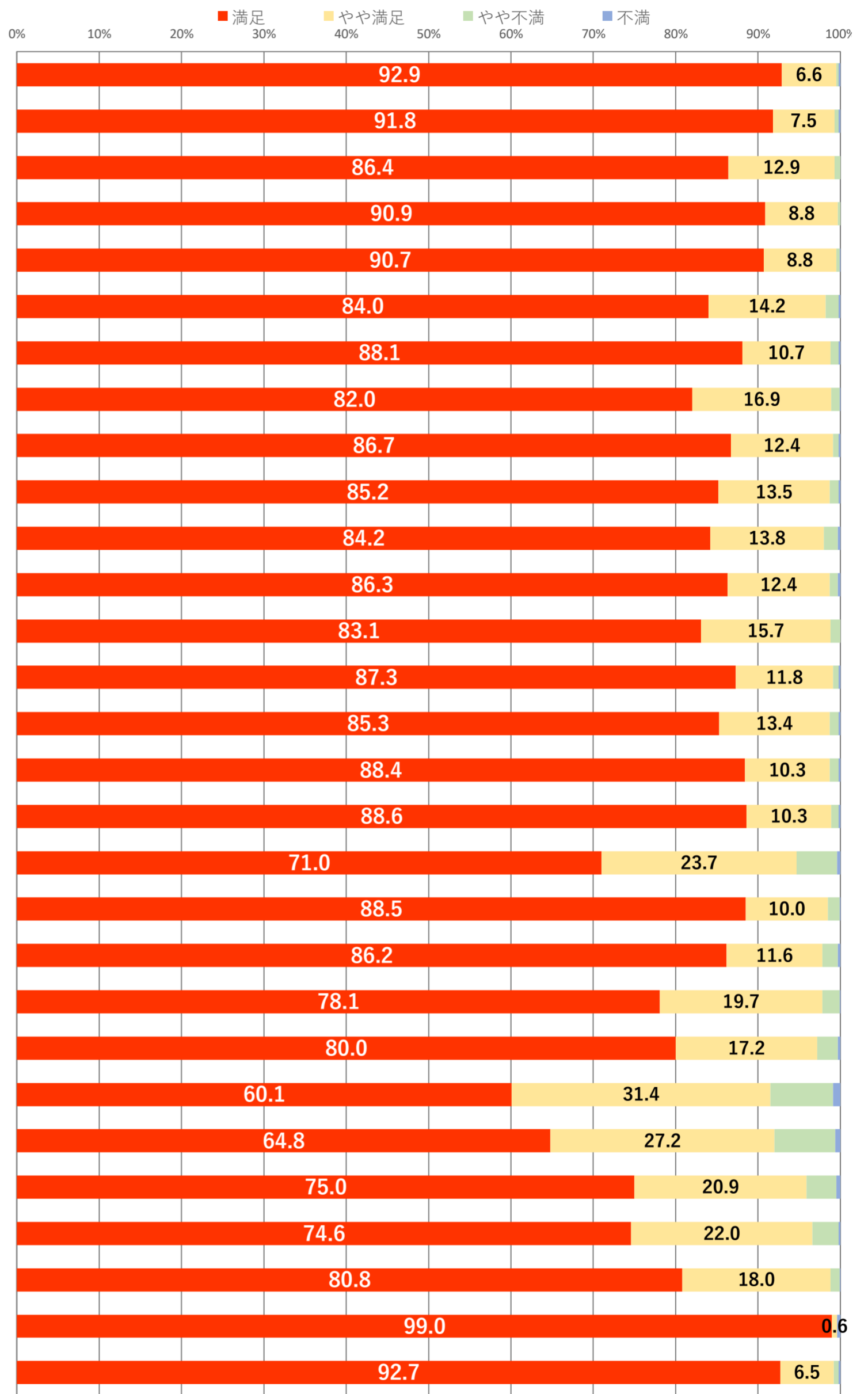
令和5年度に実施した「入院アンケート」について、集計が完了しましたので、結果をご報告させていただきます。
アンケートで皆様から頂いた評価やご意見は、今後の当院の診療や環境等の改善に活かしてまいります。
ご協力いただいた皆様、誠にありがとうございました。

平鹿総合病院

期 間	令和5年4月1日～令和6年3月31日	回 答 者 数	2,621人
-----	--------------------	---------	--------

単位：%

		満足	やや満足	やや不満	不満	回答数
態度（挨拶・言葉づかい・身だしなみ）はいかがでしたか	医師部門	92.9	6.6	0.3	0.2	2611
	看護部門	91.8	7.5	0.5	0.2	2616
	事務部門	86.4	12.9	0.7	0.0	2325
	医療技術部門	90.9	8.8	0.3	0.0	2247
	全体	90.7	8.8	0.4	0.1	9799
話したいことを話すことはできましたか	医師部門	84.0	14.2	1.6	0.2	2586
	看護部門	88.1	10.7	1.0	0.2	2600
	事務部門	82.0	16.9	1.0	0.1	2282
	医療技術部門	86.7	12.4	0.7	0.2	2200
	全体	85.2	13.5	1.1	0.2	9668
説明はわかりやすかったですか	医師部門	84.2	13.8	1.7	0.3	2591
	看護部門	86.3	12.4	1	0.3	2606
	事務部門	83.1	15.7	1.2	0.0	2286
	医療技術部門	87.3	11.8	0.7	0.2	2216
	全体平均	85.3	13.4	1.1	0.2	9699
看護職員の対応（ナースコールや困ったときなど）は丁寧でしたか		88.4	10.3	1.1	0.2	2564
看護職員は安心できる看護技術でしたか		88.6	10.3	0.9	0.2	2582
院内の空調温度は快適でしたか		71.0	23.7	4.9	0.4	2595
病室、トイレ、浴室等の清掃は行き届いていましたか		88.5	10.0	1.4	0.1	2593
トイレ設備に不備はありませんでしたか		86.2	11.6	1.9	0.3	2595
院内の表示・案内はわかりやすかったですか		78.1	19.7	2.1	0.1	2543
プライバシーは守られていましたか		80.0	17.2	2.5	0.3	2536
食事は治療食としていかがでしたか		60.1	31.4	7.6	0.9	2484
騒音（患者や職員の話し声など）に気配りは感じられましたか		64.8	27.2	7.4	0.6	2522
職員間の情報伝達等、連携は取れていましたか		75.0	20.9	3.6	0.5	2465
院内のルールが患者さんに周知され、ルールが守られており、快適に過ごすことができましたか		74.6	22.0	3.2	0.2	2507
入院期間全体を通して満足いただけましたか		80.8	18.0	1.1	0.1	2515
今後も当院を利用したいですか		99.0	0.6	0.0	0.4	2486
職員は手の消毒をしていましたか		92.7	6.5	0.6	0.2	2332



→ 病棟別 【入院期間全体の満足度】

		満足	やや満足	やや不満	不満	枚数
3はな		81.0	18.0	1.0	0.0	278
4はな		78.0	21.0	1.0	0.0	426
4もり		83.0	17.0	0.0	0.0	530
5はな		81.0	17.0	2.0	0.0	317
5もり		80.0	19.0	1.0	0.0	197
7はな		77.0	20.0	3.0	0.0	210
8はな		83.0	16.0	1.0	0.0	339
8もり		83.0	17.0	0.0	0.0	218

