令和6年度　入院アンケートの集計結果について

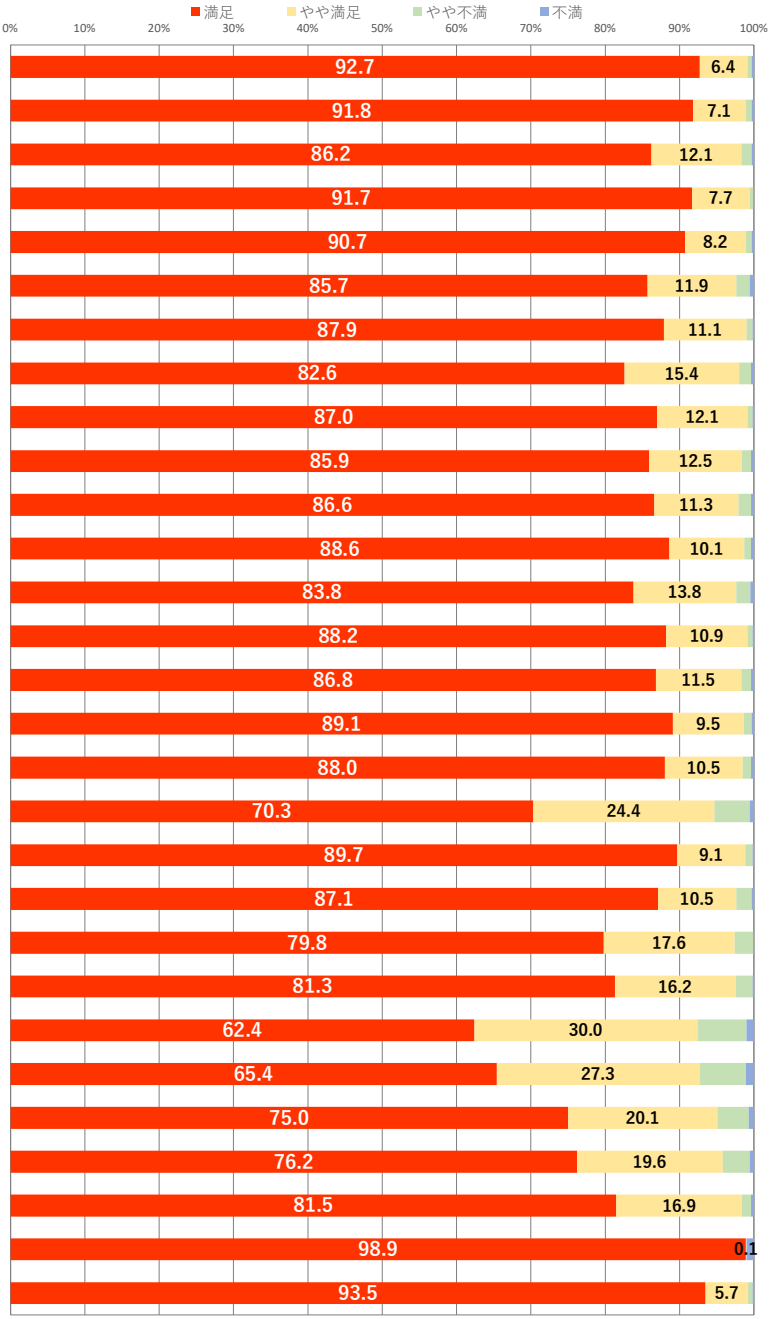
令和6年度に実施した「入院アンケート」について、集計が完了しましたので、結果をご報告させていただきます。
アンケートで皆様から頂いた評価やご意見は、今後の当院の診療や環境等の改善に活かしてまいります。
ご協力いただいた皆様、誠にありがとうございました。

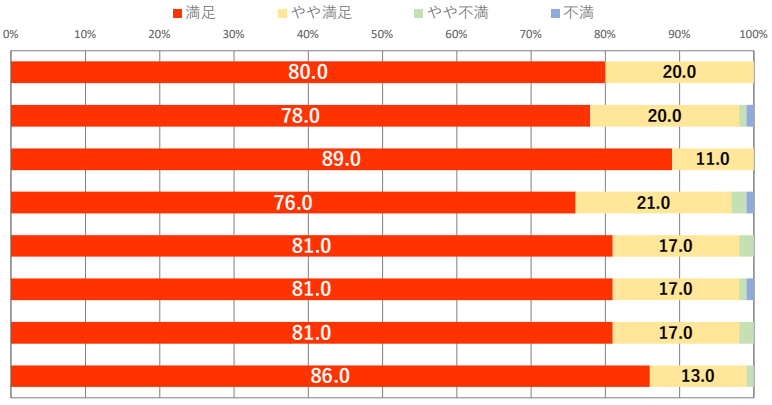
平鹿総合病院

期　間	令和6年4月1日～令和7年3月31日	回 答 者 数	2,377人

単位：%

		満足	やや満足	やや不満	不満	回答数
態度（挨拶・言葉づかい・身だしなみ）はいかがでしたか	医師部門	92.7	6.4	0.6	0.3	2356
	看護部門	91.8	7.1	0.8	0.3	2366
	事務部門	86.2	12.1	1.4	0.3	2058
	医療技術部門	91.7	7.7	0.5	0.1	2032
	全体	90.7	8.2	0.8	0.3	8812
話したいことを話すことはできましたか	医師部門	85.7	11.9	1.8	0.6	2337
	看護部門	87.9	11.1	0.8	0.2	2343
	事務部門	82.6	15.4	1.6	0.4	2022
	医療技術部門	87.0	12.1	0.7	0.2	1994
	全体	85.9	12.5	1.2	0.4	8696
説明はわかりやすかったですか	医師部門	86.6	11.3	1.7	0.4	2340
	看護部門	88.6	10.1	0.9	0.4	2358
	事務部門	83.8	13.8	1.9	0.5	2026
	医療技術部門	88.2	10.9	0.7	0.2	1997
	全体平均	86.8	11.5	1.3	0.4	8721
看護職員の対応（ナースコールや困ったときなど）は丁寧でしたか		89.1	9.5	1.1	0.3	2315
看護職員は安心できる看護技術でしたか		88.0	10.5	1.1	0.4	2333
院内の空調温度は快適でしたか		70.3	24.4	4.7	0.6	2331
病室、トイレ、浴室等の清掃は行き届いていましたか		89.7	9.1	1.0	0.2	2341
トイレ設備に不備はありませんでしたか		87.1	10.5	2.1	0.3	2341
院内の表示・案内はわかりやすかったですか		79.8	17.6	2.5	0.1	2282
プライバシーは守られていましたか		81.3	16.2	2.3	0.2	2300
食事は治療食としていかがでしたか		62.4	30.0	6.6	1.0	2243
騒音（患者や職員の話し声など）に気配りは感じられましたか		65.4	27.3	6.2	1.1	2297
職員間の情報伝達等、連携は取れていましたか		75.0	20.1	4.2	0.7	2235
院内のルールが患者さんに周知され、ルールが守られており、快適に過ごすことができましたか		76.2	19.6	3.6	0.6	2278
入院期間全体を通して満足いただけましたか		81.5	16.9	1.2	0.4	2288
今後も当院を利用したいですか		98.9	0.1	0.0	1.0	2265
職員は手の消毒をしていましたか		93.5	5.7	0.6	0.2	2105



病棟別　【入院期間全体の満足度】

	満足	やや満足	やや不満	不満	枚数
3はな	80.0	20.0	0.0	0.0	164
4はな	78.0	20.0	1.0	1.0	544
4もり	89.0	11.0	0.0	0.0	371
5はな	76.0	21.0	2.0	1.0	202
5もり	81.0	17.0	2.0	0.0	315
7はな	81.0	17.0	1.0	1.0	197
8はな	81.0	17.0	2.0	0.0	292
8もり	86.0	13.0	1.0	0.0	203