

調査期間	平成29年8月21日	~	平成29年8月25日
------	------------	---	------------

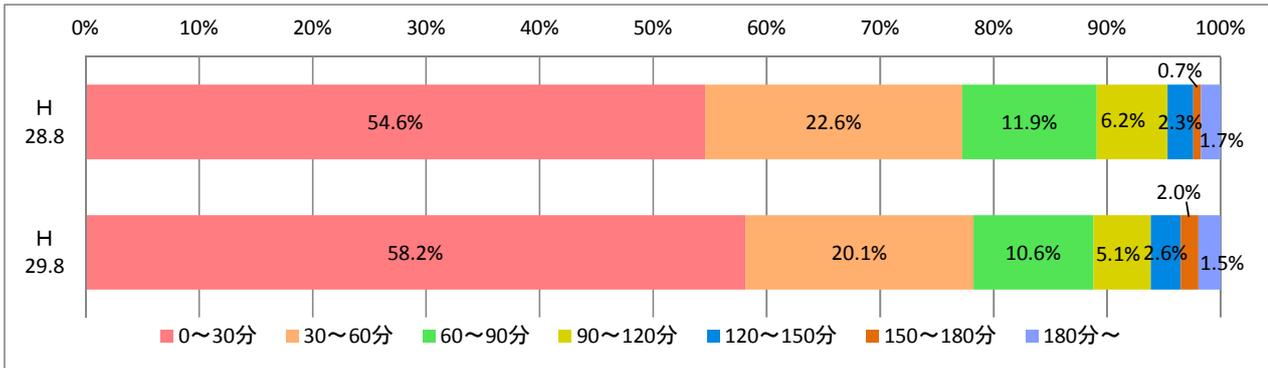
○予約制について
 当院では、全ての診療科で一部予約制を導入しております。

◇外来 予約あり
 予約時刻から
 診察開始までの時間

	H28.8		H29.8	
	内訳(人)	割合	内訳(人)	割合
0~30分	1,935	54.6%	2,003	58.2%
30~60分	802	22.6%	691	20.1%
60~90分	420	11.9%	364	10.6%
90~120分	221	6.2%	174	5.1%
120~150分	80	2.3%	91	2.6%
150~180分	24	0.7%	53	1.5%
180分~	62	1.7%	68	2.0%
合計	3,544		3,444	

※「予約時刻」と「来院時刻」を比較し、遅い時刻から「診察開始」までの時間

平均時間	平均時間
0:39	0:38



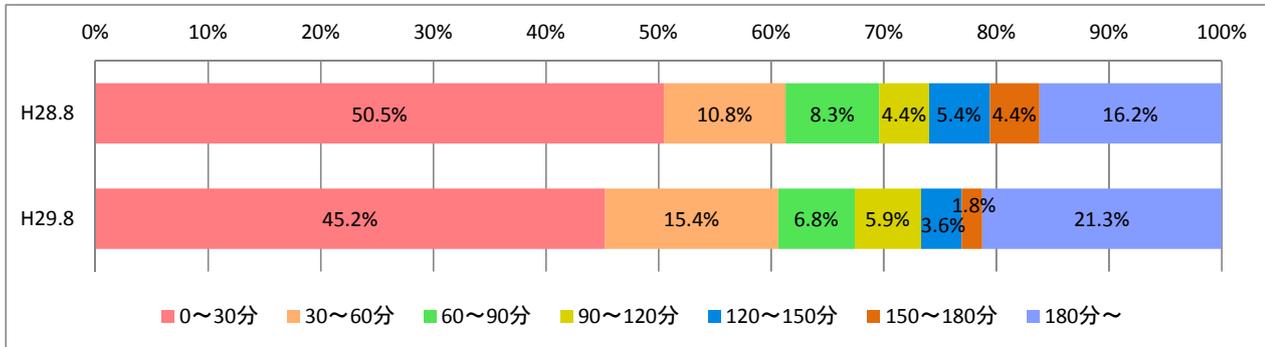
コメント欄
 前回より待ち時間がわずかですが短縮されております。今後も一層の短縮に努めてまいります。

◆外来 予約なし
来院時刻から
診察開始までの時間

	H28.8		H29.8	
	内訳(人)	割合	内訳(人)	割合
0~30分	103	50.5%	100	45.2%
30~60分	22	10.8%	34	15.4%
60~90分	17	8.3%	15	6.8%
90~120分	9	4.4%	13	5.9%
120~150分	11	5.4%	8	3.6%
150~180分	9	4.4%	4	1.8%
180分~	33	16.2%	47	21.3%
合計	204		221	

※「午前診療開始 8:30」と「来院時刻」を比較し、遅い時刻から「診察開始」までの時間

平均時間	平均時間
1:23	1:32



コメント欄

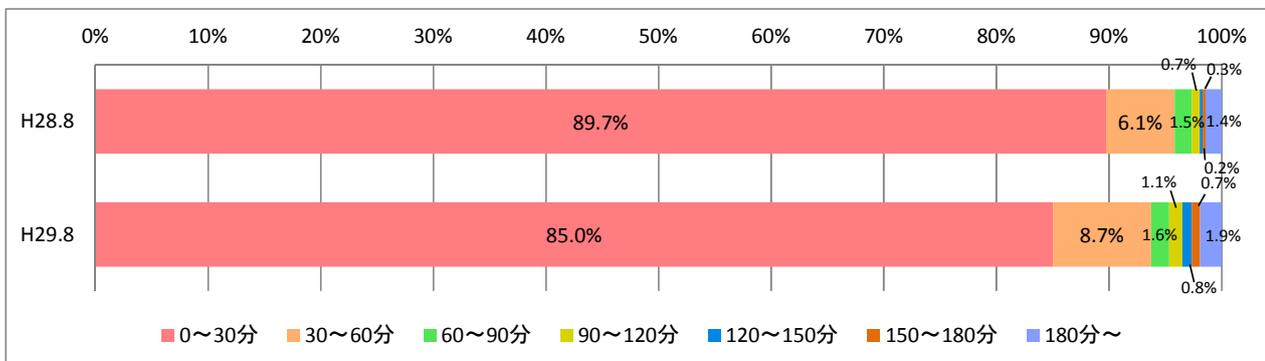
予約のない方の待ち時間については前回よりも9分長くなってしまいました。また、予約患者さんと比べると非常に長い待ち時間となっております。新たな外来案内システムの導入においては、診察状況の照会サービスについても検討するなど、負担感の解消に努めてまいります。

診察終了から
会計*までの時間

	H28.8		H29.8	
	内訳(人)	割合	内訳(人)	割合
0~30分	3,002	89.7%	2,813	85.0%
30~60分	203	6.1%	289	8.7%
60~90分	51	1.5%	53	1.6%
90~120分	24	0.7%	38	1.1%
120~150分	8	0.2%	28	0.8%
150~180分	9	0.3%	24	0.7%
180分~	48	1.4%	64	1.9%
合計	3,345		3,309	

※診察が終了してから、請求書を発行するまでの時間を調査しております。(平成27年度から調査)

平均時間	平均時間
0:18	0:24



コメント欄

前回よりも時間が長くなってしまいました。会計が出来ている方へのお知らせ機能の導入検討など、診察終了後にお待たせすることなく引き渡し券をお渡しできるよう努めてまいります。

*診察が終了してから、請求書を発行するまでの時間を調査しております。